



# Dépouillement du sondage

Quels services informatiques  
pour la future unité commune ?

# But du sondage ?

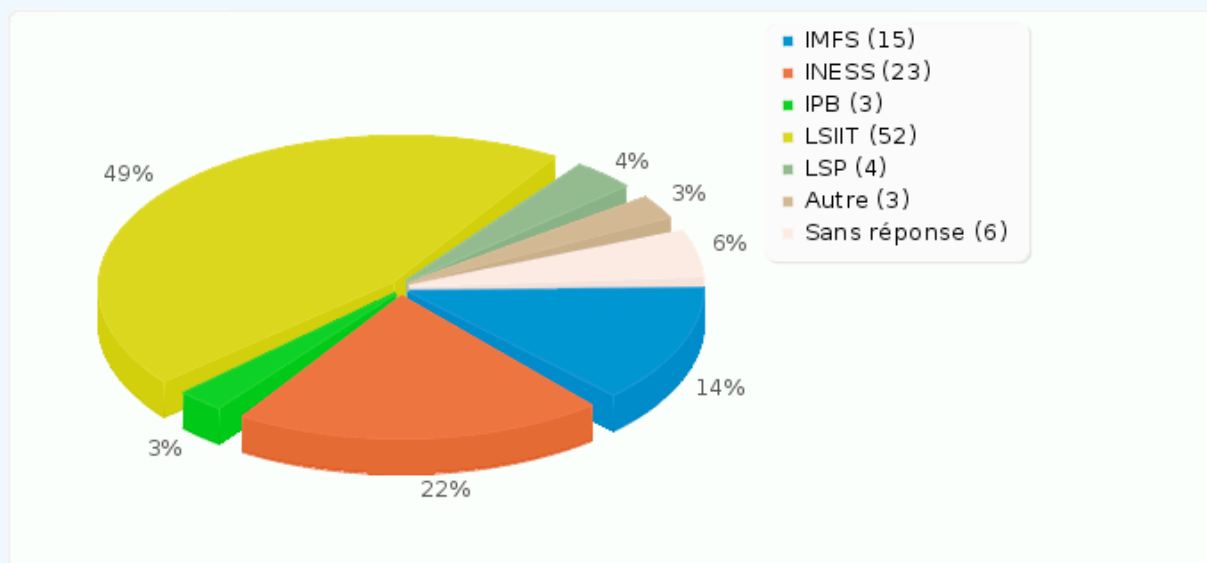
- Identifier les services informatiques à rendre
- Déterminer les moyens nécessaires
- Fixer des priorités
- Définir l'évolution des services informatiques existants vers un service pour l'unité unique

# Représentativité du sondage ?

- 123 réponses
  - ▶ 102 avec leur laboratoire d'origine
  - ▶ 95 identifiées par leur nom
- Laboratoire d'origine
  - ▶ Pour savoir où rendre le service
- Profil des sondés
  - ▶ Quel profil est le plus demandeur

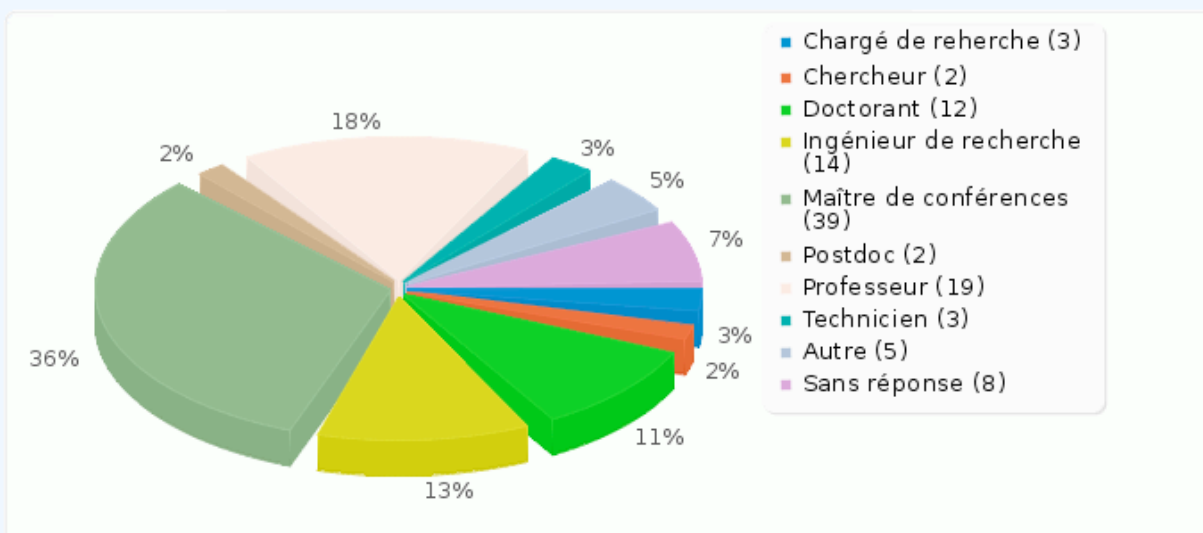
# Laboratoire d'origine

Laboratoire d'origine		
Réponse	Décompte	Pourcentage
IMFS (R301)	15	14.15%
INESS (R302)	23	21.70%
IPB (R303)	3	2.83%
LSIIT (R304)	52	49.06%
LSP (R305)	4	3.77%
Autre <a href="#">Parcourir</a>	3	2.83%
Sans réponse	6	5.66%



# Profils

Fonction		
Réponse	Décompte	Pourcentage
Chargé de recherche (D5R1)	3	2.80%
Chercheur (D5R2)	2	1.87%
Doctorant (D5R3)	12	11.21%
Ingénieur de recherche (D5R4)	14	13.08%
Maître de conférences (D5R5)	39	36.45%
Postdoc (D5R6)	2	1.87%
Professeur (D5R7)	19	17.76%
Technicien (D5R8)	3	2.80%
Autre <a href="#">Parcourir</a>	5	4.67%
Sans réponse	8	7.48%



# Liste nominative des participants IMFS

Dusek		dusek@imfs.u-strasbg.fr	Professeur
George	Daniel	george@unistra.fr	Maître de conférences
deloze	Thibaut	deloze@imfs.u-strasbg.fr	Doctorant
Schmitt	Philippe	schmitt@convergence.u-strasbg.fr	Ingénieur de recherche
M'GUIL	Siham	mguil@unistra.fr	Maître de conférences
barth	nicolas	n.barth@unistra.fr	Ingénieur de recherche
DECK		deck@imfs.u-strasbg.fr	Chercheur contractuel
bahlouli	nadia	nadia.bahlouli@unistra.fr	Maître de conférences
Hoarau	Yannick	hoarau@unistra.fr	Maître de conférences
Dufresne		matthieu.dufresne@engees.unistra.fr	Maître de conférences
REMOND	Yves	remond@unistra.fr	Professeur
CHATELIN	Simon	chatelin@unistra.fr	Doctorant
Pallarès	Anne	anne.pallares@convergence.u-strasbg.fr	Maître de conférences
Essa		essa@imfs.u-strasbg.fr	Responsable informatique

# Liste nominative des participants

## INESS

Montagna		jardel.montagna@iness.c-strasbourg.fr	Ingénieur de recherche
Blondé	Jean-Philippe	jean-philippe.blonde@iness.c-strasbourg.fr	Maître de conférences
Mathiot	Daniel	daniel.mathiot@iness.c-strasbourg.fr	Professeur
Dubois	Benoit	dubois@iness.c-strasbourg.fr	Postdoc
le gall	yann	yann.legall@iness.c-strasbourg.fr	Technicien
Uhring	Wilfried	uhring@iness.c-strasbourg.fr	Maître de conférences
Zint	Virginie	zint@iness.c-strasbourg.fr	Maître de conférences
Montgomery	Paul	paul.montgomery@iness.c-strasbourg.fr	Chercheur
stoquert	jean-paul	stoquert@iness.c-strasbourg.fr	Ingénieur de recherche
Lallement	christophe	c.lallement@unistra.fr	Professeur
Heiser	Thomas	thomas.heiser@unistra.fr	Professeur
FRICK	Vincent	vincent.frick@iness.c-strasbourg.fr	Maître de conférences
eckert	caroline	caroline.eckert@iness.c-strasbourg.fr	Ingénieur de recherche
Salzenstein		salzenst@iness.c-strasbourg.fr	Maître de conférences
Chevillon	Nicolas	nicolas.chevillon@iness.c-strasbourg.fr	Doctorant
ANTONI	Frédéric	frederic.antoni@iness.c-strasbourg.fr	Maître de conférences
bernard		bernard@iness.c-strasbourg.fr	Technicien
Lamour	Patrice	lamour@iness.c-strasbourg.fr	Postdoc
Zimmermann	Nicolas	nicolas.zimmermann@iness.c-strasbourg.fr	Technicien
Leroy	Yann	yann.leroy@ensps.u-strasbg.fr	Maître de conférences
anstotz	freddy	freddy.anstotz@iness.c-strasbourg.fr	Maître de conférences

# Liste nominative des participants IPB

POULET		p.poulet@unistra.fr	Maître de conférences
grucker	daniel	d.grucker@unistra.fr	Professeur
Guiberteau	Thierry	thierry.guiberteau@linc.u-strasbg.fr	Chargé de recherche



# Liste nominative des participants LSP

Lecler	Sylvain	<a href="mailto:sylvain.lecler@unistra.fr">sylvain.lecler@unistra.fr</a>	Maître de conférences
Fontaine	Joël	<a href="mailto:joel.fontaine@insa-strasbourg.fr">joel.fontaine@insa-strasbourg.fr</a>	Professeur
PFEIFFER	Pierre	<a href="mailto:ppfeiffer@unistra.fr">ppfeiffer@unistra.fr</a>	Maître de conférences
Twardowski		<a href="mailto:patrice.twardowski@ensps.u-strasbg.fr">patrice.twardowski@ensps.u-strasbg.fr</a>	Maître de conférences

# Liste nominative des participants

## LSIIT

Theoleyre	Fabrice	theoleyre@unistra.fr	Chargé de reherche
Gallais	Antoine	gallais@unistra.fr	Maître de conférences
Thierry	Simon	simon.thierry@unistra.fr	Doctorant
Bechmann	Dominique	bechmann@unistra.fr	Professeur
Noblet	Vincent	vincent.noblet@unistra.fr	Ingénieur de recherche
Ronse	Christian	cronse@unistra.fr	Professeur
they	sylvain	they@unistra.fr	Ingénieur de recherche
Nageotte	Florent	nageotte@unistra.fr	Maître de conférences
anonyme		anonyme@anonyme.anonyme	Maître de conférences
rousseau	francois	rousseau@unistra.fr	Chargé de reherche
Zanne		zanne.philippe@unistra.fr	Ingénieur de recherche
Mazet	Vincent	vincent.mazet@unistra.fr	Maître de conférences
HEITZ	Fabrice	fabrice.heitz@unistra.fr	Professeur
Lachiche	Nicolas	nicolas.lachiche@unistra.fr	Maître de conférences
OLORY	Elisabeth	elisabeth.olory@ensps.u-strasbg.fr	Maître de conférences
Faisan	Sylvain	sylvain.faisan@ensps.u-strasbg.fr	Maître de conférences
Essert		essert@unistra.fr	Maître de conférences
WEMMERT	Cédric	wemmert@unistra.fr	Maître de conférences
Gançarski	Pierre	gançarski@unistra.fr	Maître de conférences
Bayle	Bernard	bernard.bayle@unistra.fr	Maître de conférences
Perret	Benjamin	bperret@unistra.fr	Doctorant
Stutz	Christine	christine.stutz@lsiit-cnrs.unistra.fr	Administration
Passat	Nicolas	passat@unistra.fr	Maître de conférences
Collet	Pierre	pierre.collet@unistra.fr	Professeur
QUENTIN	Céline	celine.quentin@lsiit-cnrs.unistra.fr	Ingénieur de recherche
Laroche	Edouard	laroche@unistra.fr	Professeur
nerry	françoise	f.nerry@unistra.fr	Chercheur
Pansiot	Jean-Jacques	pansiot@unistra.fr	Professeur
ROTH	Damien	droth@unistra.fr	Doctorant
Renard	Félix	renard@unistra.fr	Doctorant
belhaoua	abdelkrim	kr2003_73@hotmail.com	Doctorant
Narboux	Julien	julien@narboux.fr	Maître de conférences
Zallat	Jihad	Jihad.Zallat@unistra.fr	Professeur
DUFOUR	Alice	alice.dufour@unistra.fr	Doctorant
Noel	Thomas	noel@unistra.fr	Professeur
Veit	Manuel	mveit@unistra.fr	Doctorant
Cazier	David	david.cazier@unistra.fr	Maître de conférences
Frey	Gabriel	g.frey@unistra.fr	Maître de conférences
PELOV	Alexander	pelov@unistra.fr	Postdoc
Genevaux	Olivier	genevaux@unistra.fr	Ingénieur de recherche
LOUYS	Mireille	mireille.louys@unistra.fr	Maître de conférences
heinrich		heinrich@lsiit.u-strasbg.fr	Maître de conférences
barbé	laurent	laurent.barbe@unistra.fr	Ingénieur de recherche
Sharma	Swati	sharma@unistra.fr	Doctorant
Petitjean	Francois	francois.petitjean@lsiit-cnrs.unistra.fr	Doctorant
Tajine	Mohamed	tajine@unistra.fr	Professeur
GRUSSENMEYER	Pierre	pierre.grussenmeyer@insa-strasbourg.fr	Professeur
Piccin	Olivier	olivier.piccin@insa-strasbourg.fr	Maître de conférences

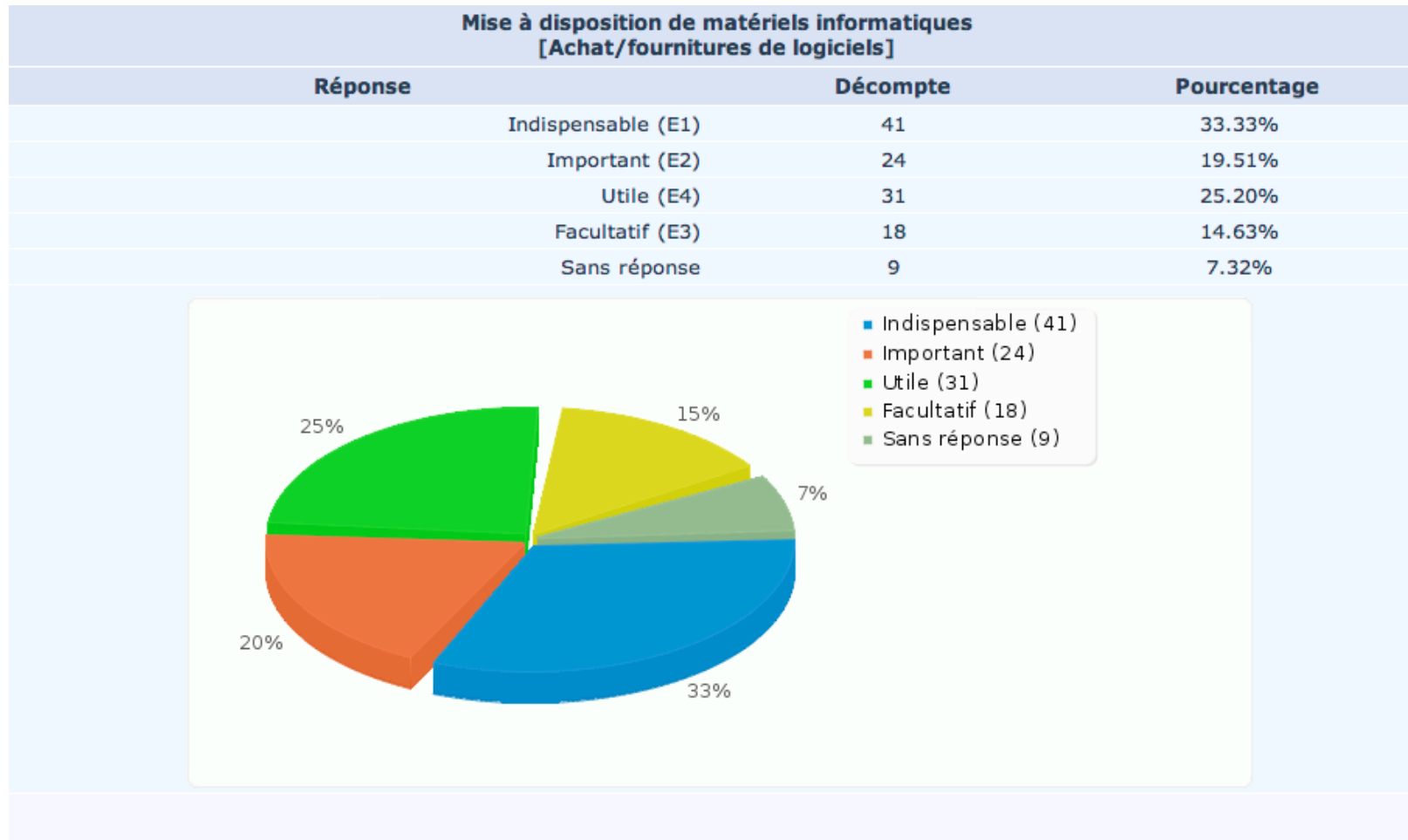
# Nature du sondage ?

- Liste de services proposés à l'évaluation
  - ▶ Liste issue du groupe de travail "système d'information"
  - ▶ N'apparaissent que les services à l'utilisateur, pas les moyens mis en oeuvre.
- Cinq réponses possibles
  - ▶ Indispensable
  - ▶ Important
  - ▶ Utile
  - ▶ Facultatif
  - ▶ Pas de réponse
- Proposition d'autres services par les sondés

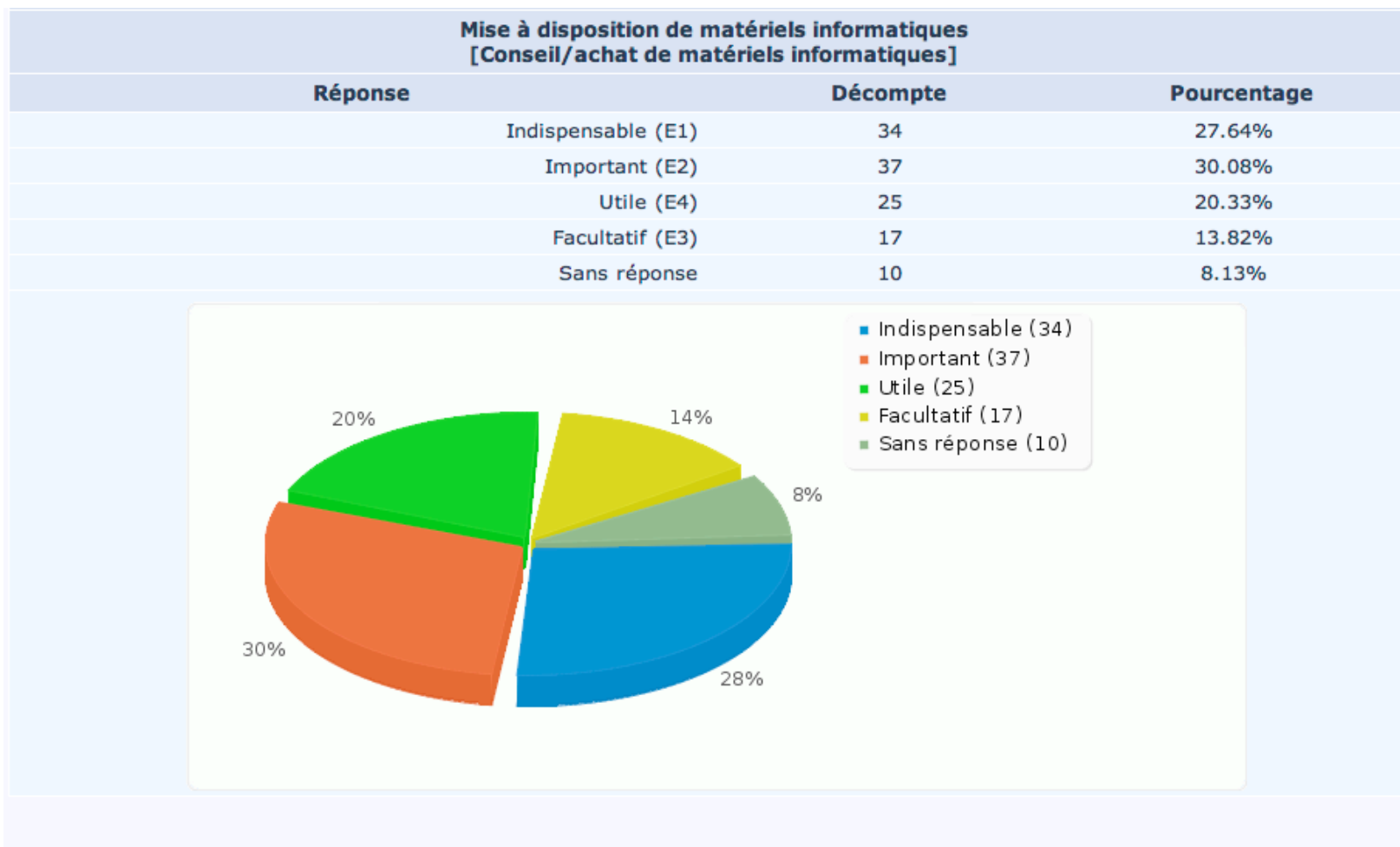
# Types de services

- Mise à disposition de matériels
- Gestion des postes utilisateurs
- Accès réseau
- Téléphonie
- Authentification
- Messagerie
- Service de proximité
- Web
- Gestion des publications
- Impression/reprographie
- Sauvegarde
- Vidéo-conférence
- Messagerie instantanée
- Partage/transfert de documents
- Suivi de projets
- Calcul
- Sécurité
- Services à la carte

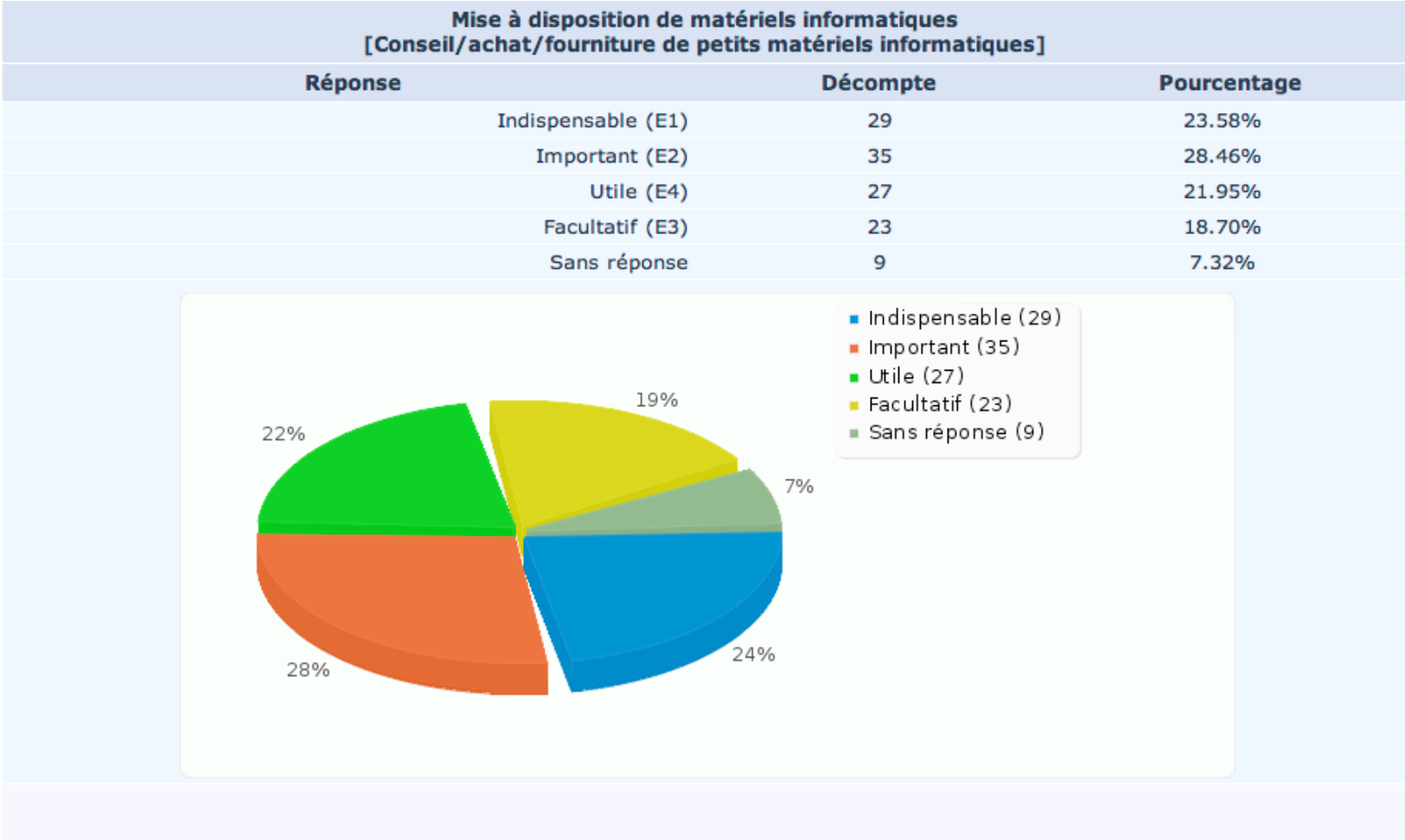
# Mise à disposition de matériels informatiques



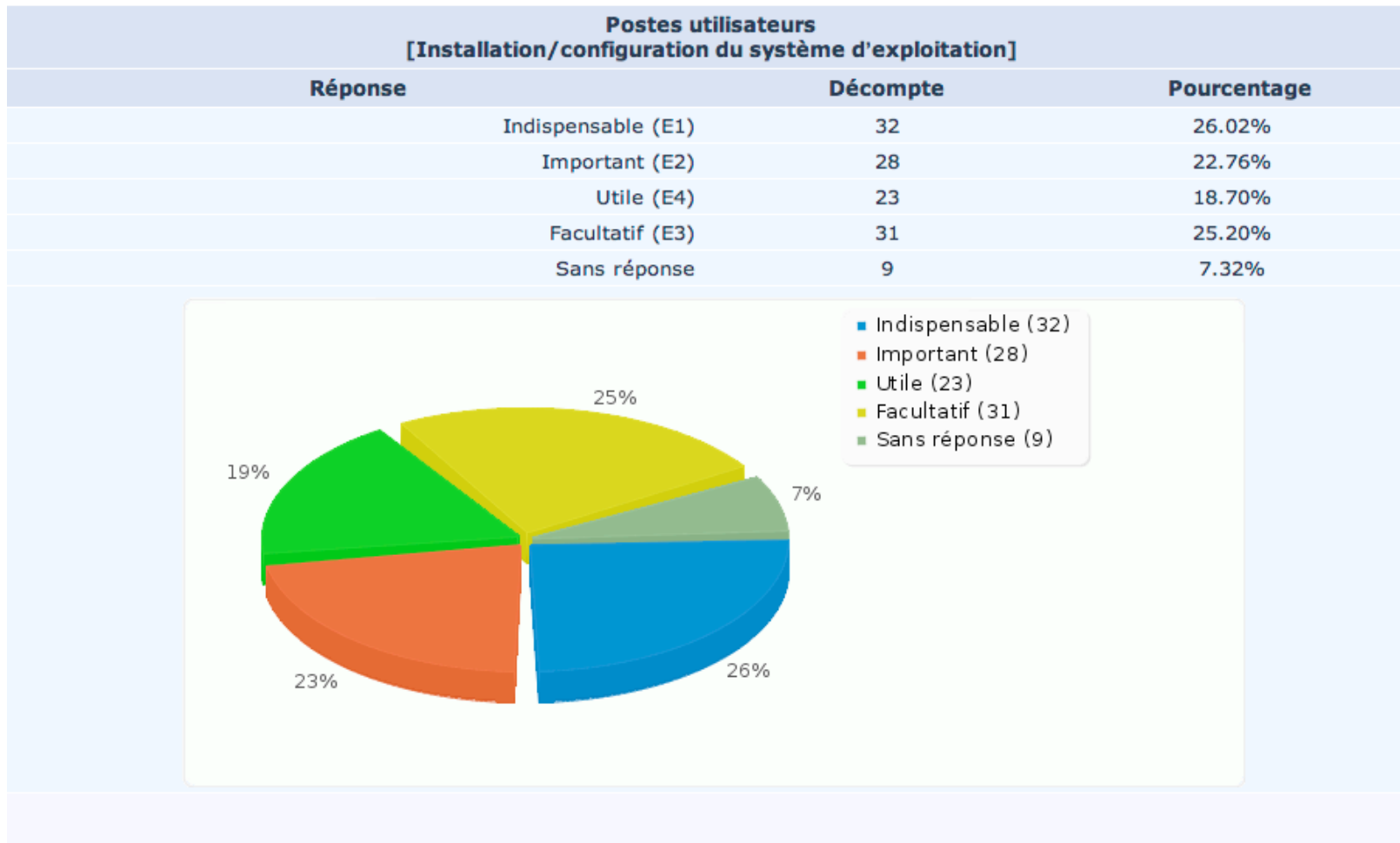
# Mise à disposition de matériels informatiques



# Mise à disposition de matériels informatiques

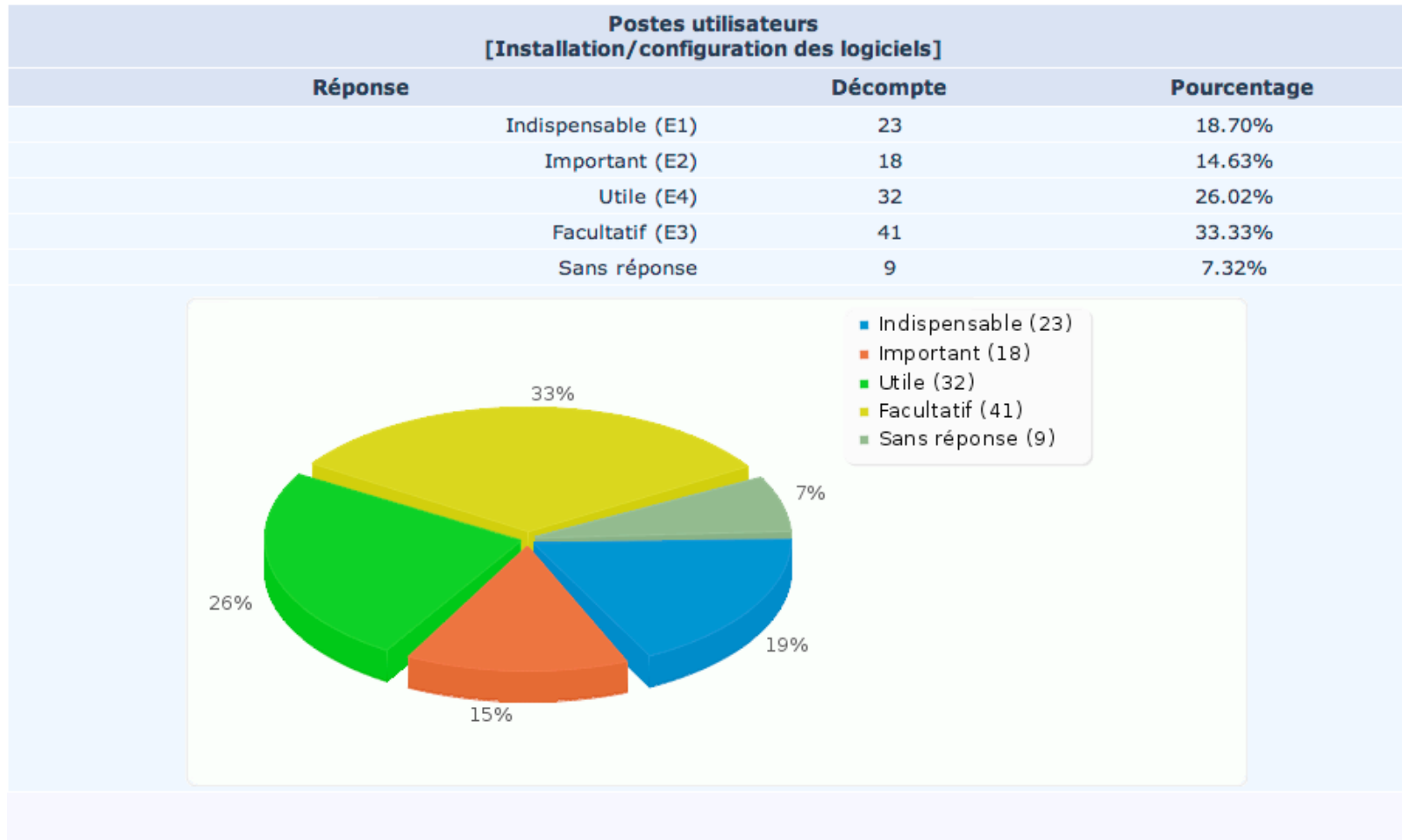


# Postes utilisateurs

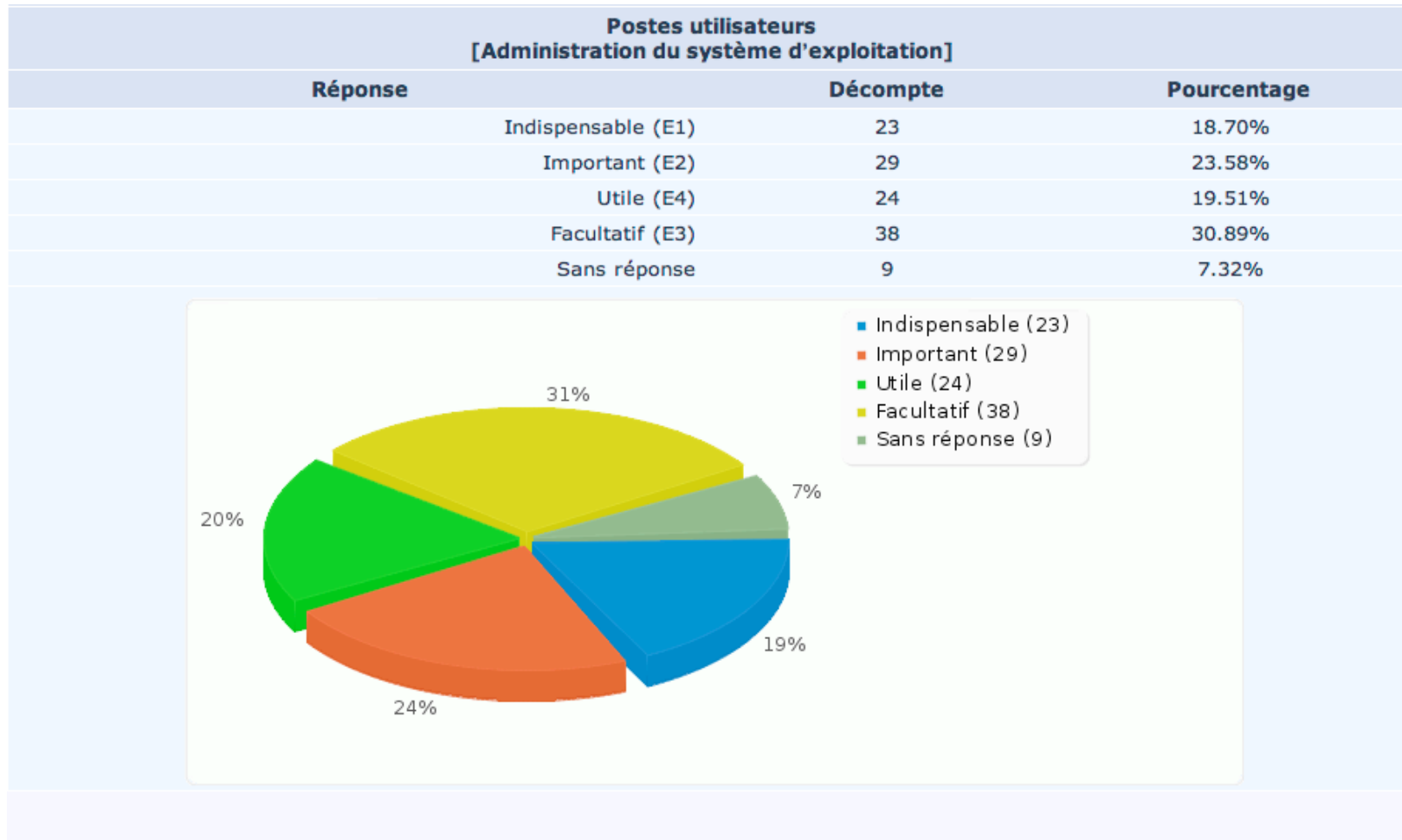




# Postes utilisateurs



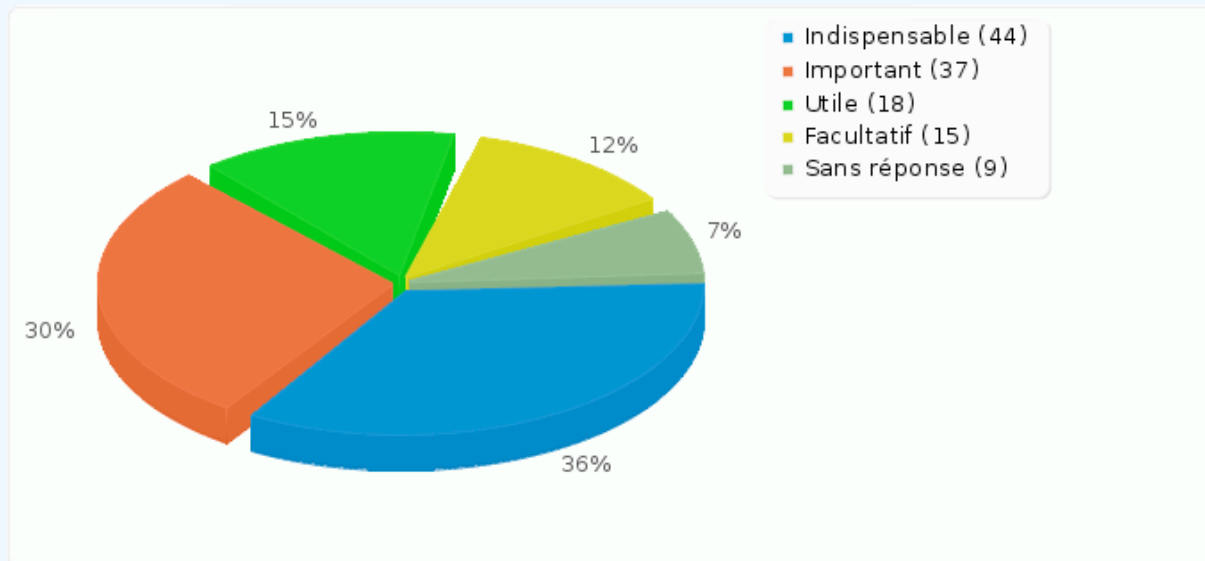
# Postes utilisateurs



# Postes utilisateurs

## Postes utilisateurs [Dépannage du poste (matériel, système, logiciel)]

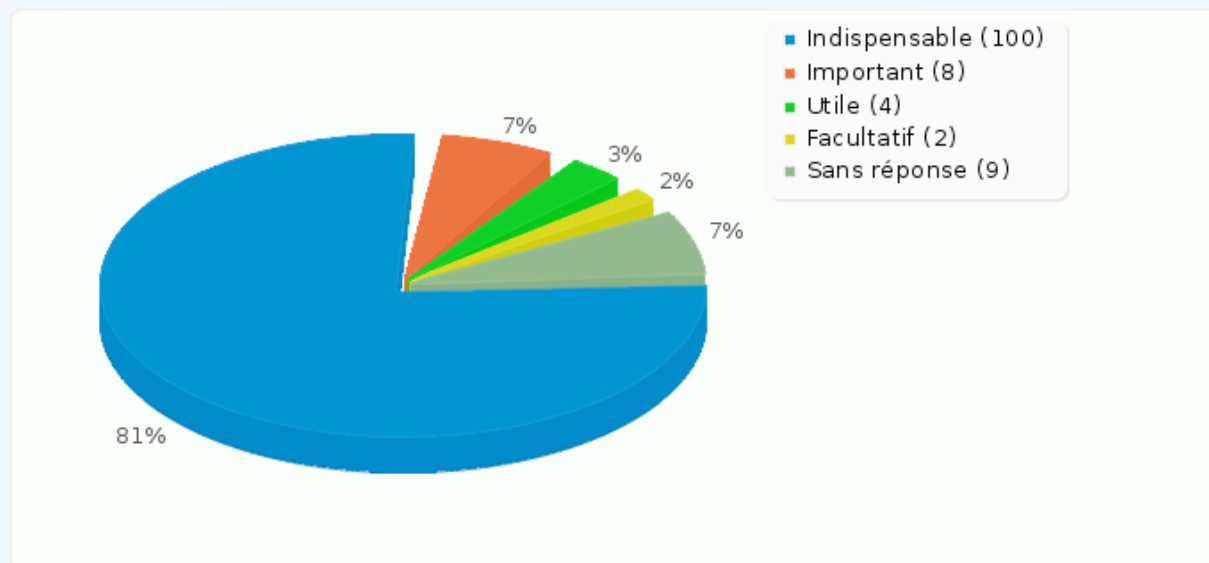
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	44	35.77%
Important (E2)	37	30.08%
Utile (E4)	18	14.63%
Facultatif (E3)	15	12.20%
Sans réponse	9	7.32%



# Réseau

## Accès réseau [Accès au réseau filaire pour les postes fixes dans les bureaux]

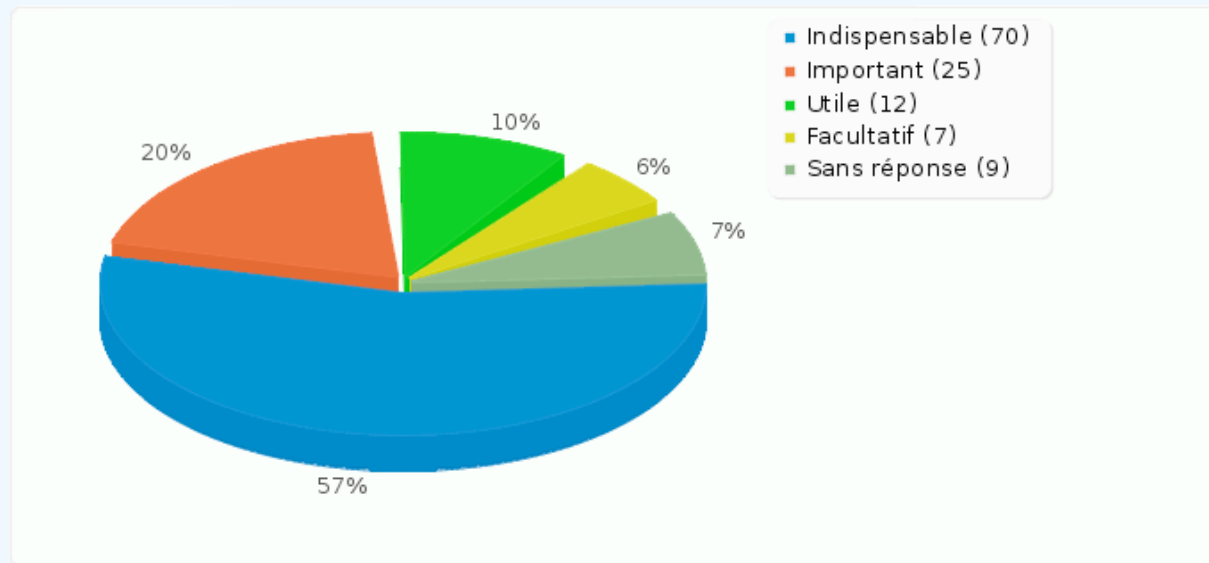
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	100	81.30%
Important (E2)	8	6.50%
Utile (E4)	4	3.25%
Facultatif (E3)	2	1.63%
Sans réponse	9	7.32%



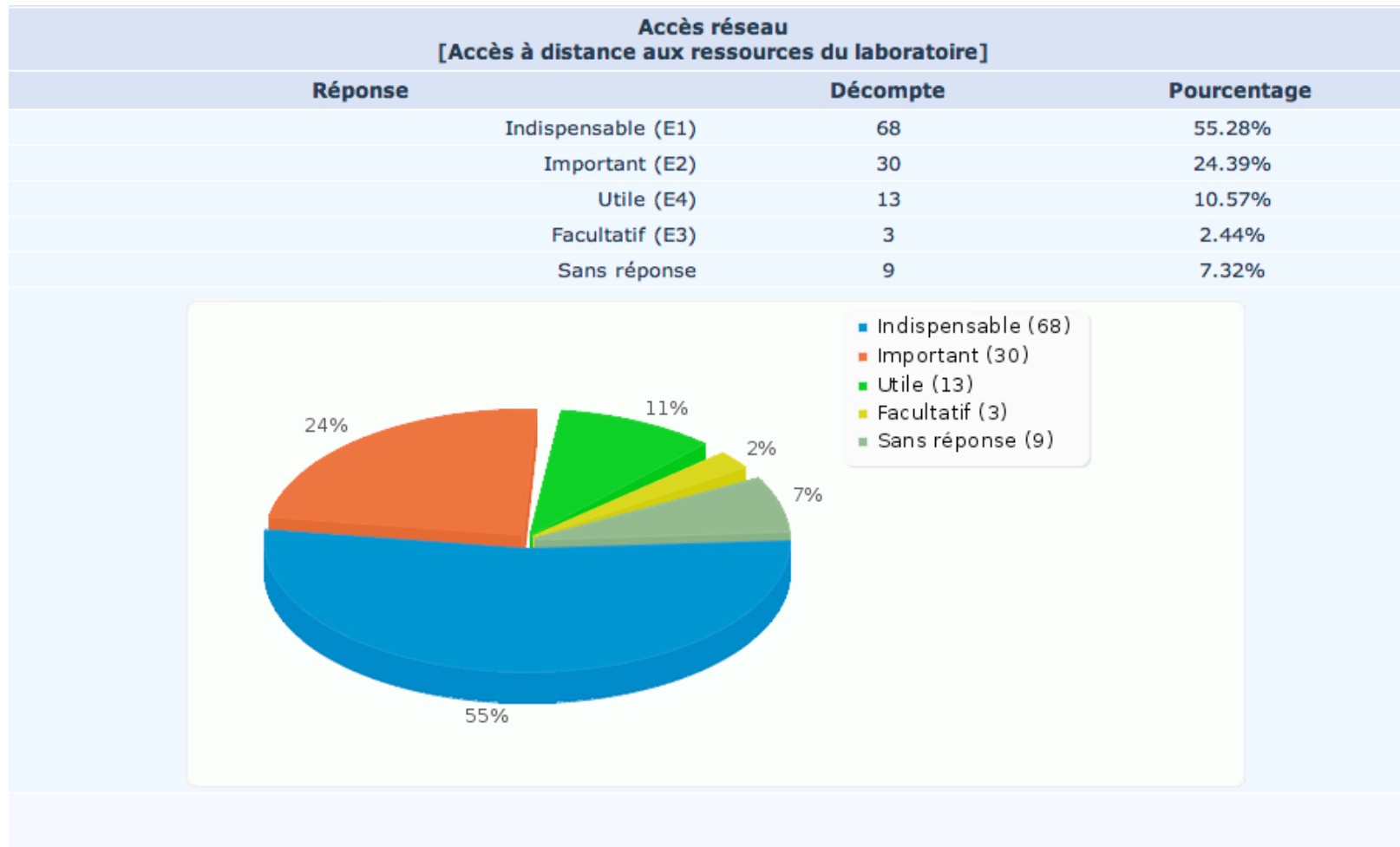
# Réseau

**Accès réseau**  
**[Accès au réseau sans-fil pour les postes nomades]**

Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	70	56.91%
Important (E2)	25	20.33%
Utile (E4)	12	9.76%
Facultatif (E3)	7	5.69%
Sans réponse	9	7.32%



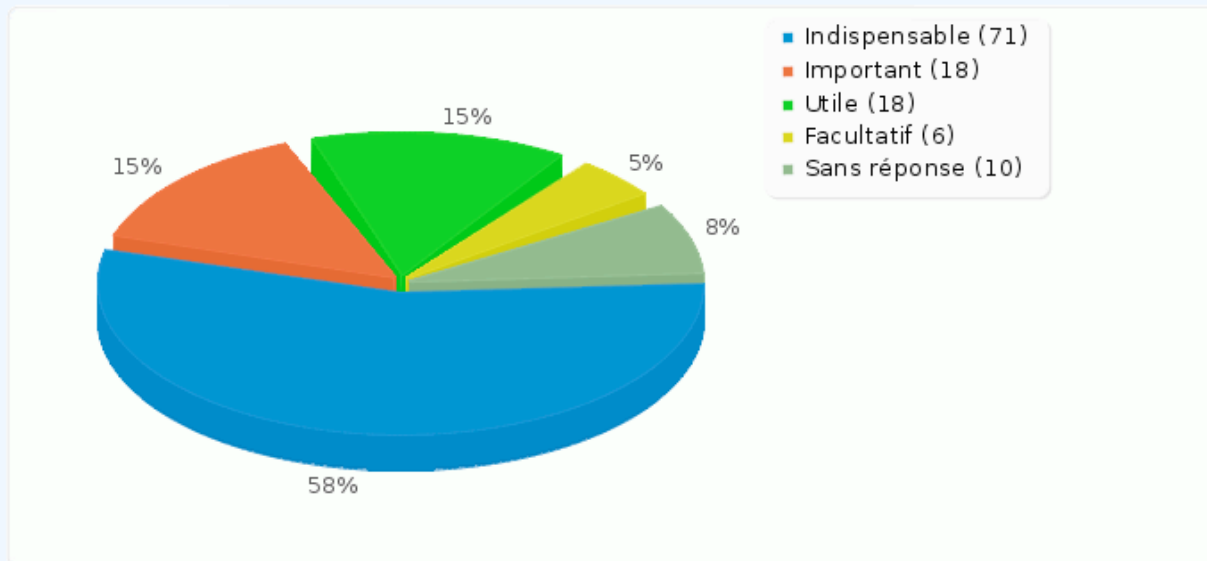
# Réseau



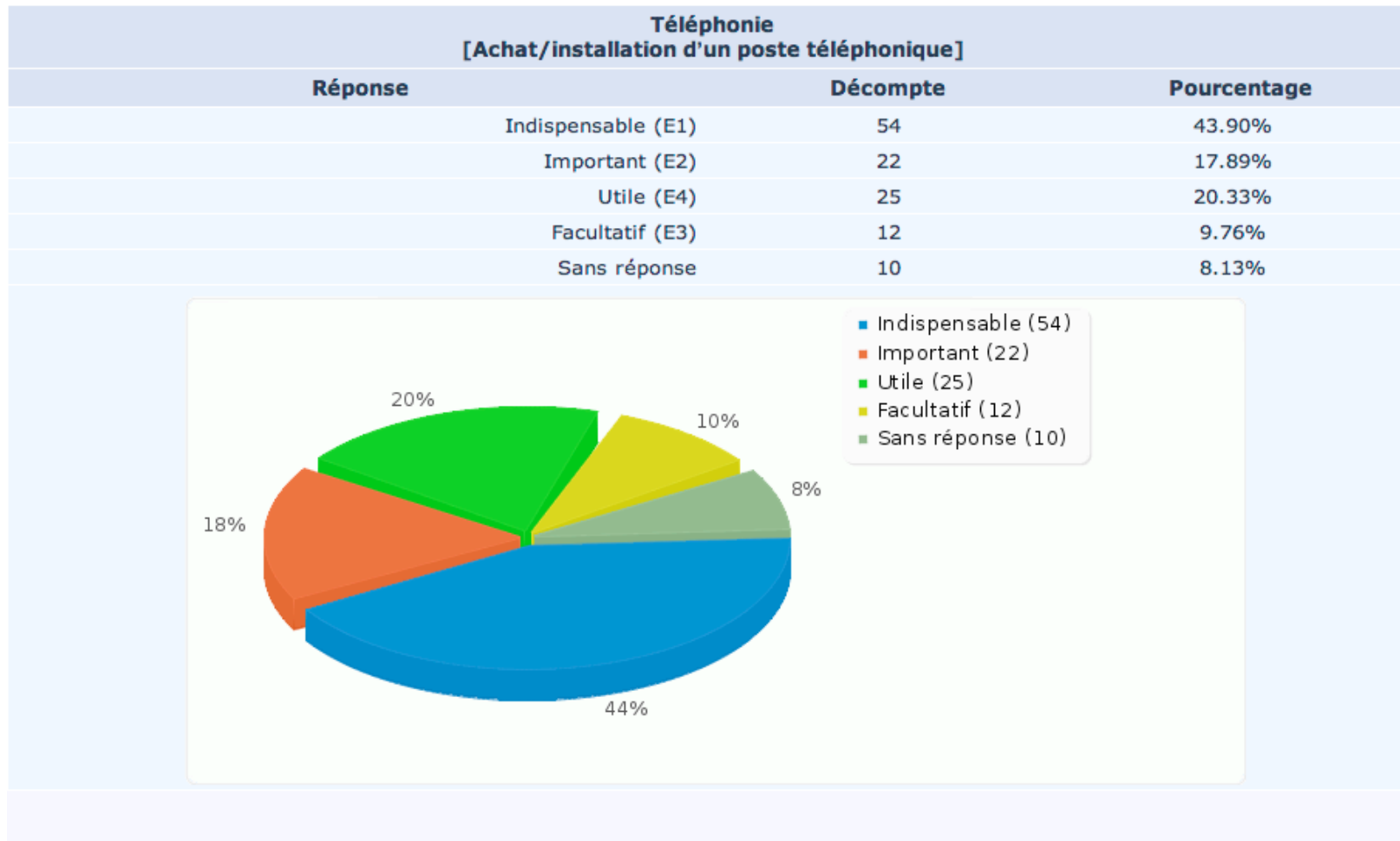
# Téléphonie

## Téléphonie [Mise en place d'une ligne téléphonique]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	71	57.72%
Important (E2)	18	14.63%
Utile (E4)	18	14.63%
Facultatif (E3)	6	4.88%
Sans réponse	10	8.13%



# Téléphonie

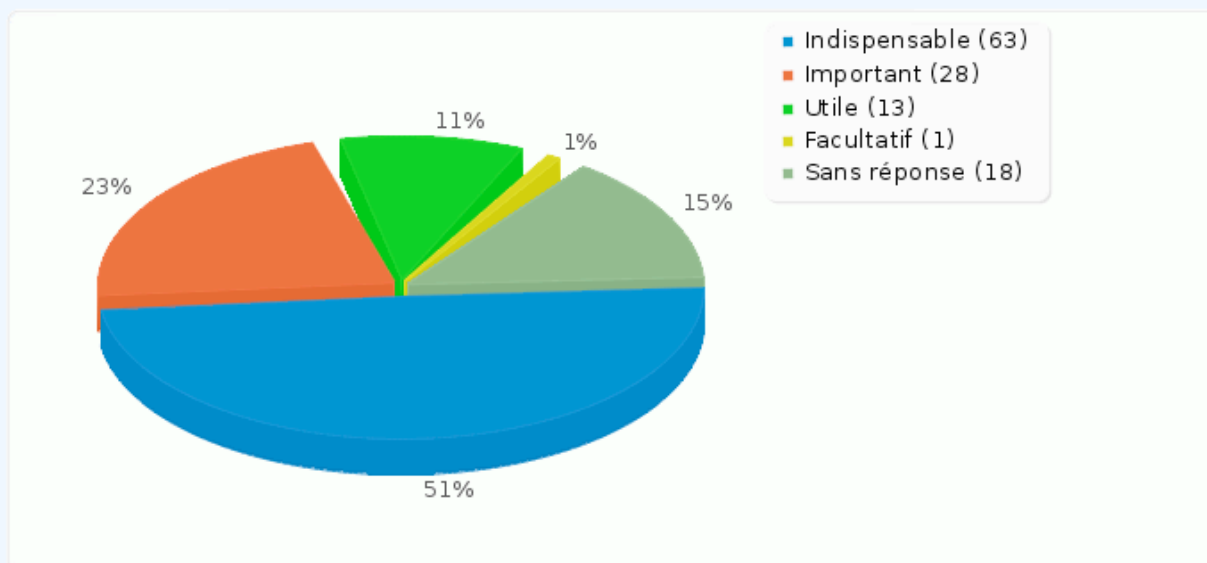




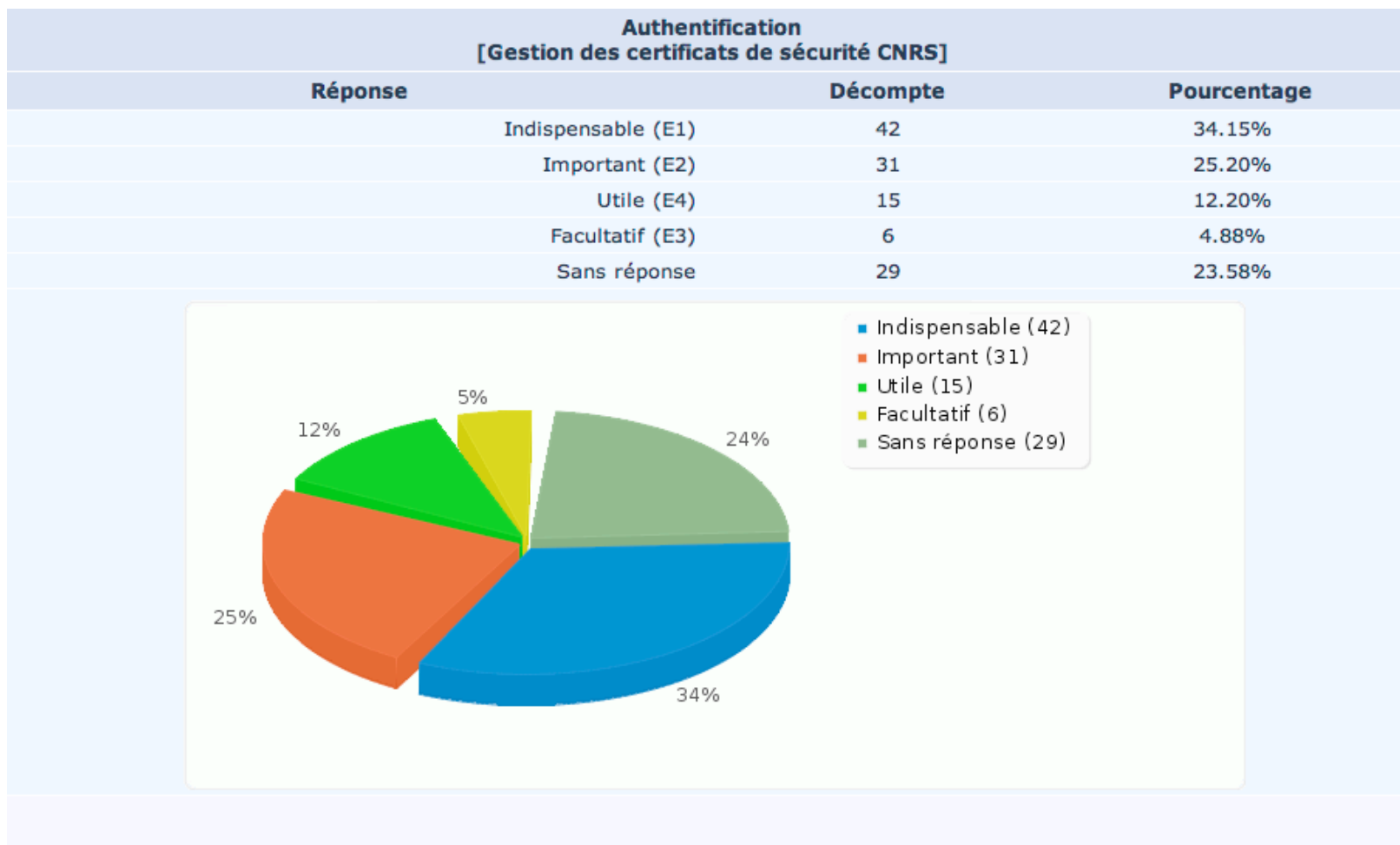
# Authentification

## Authentification [Création/suppression des comptes pour accès aux services]

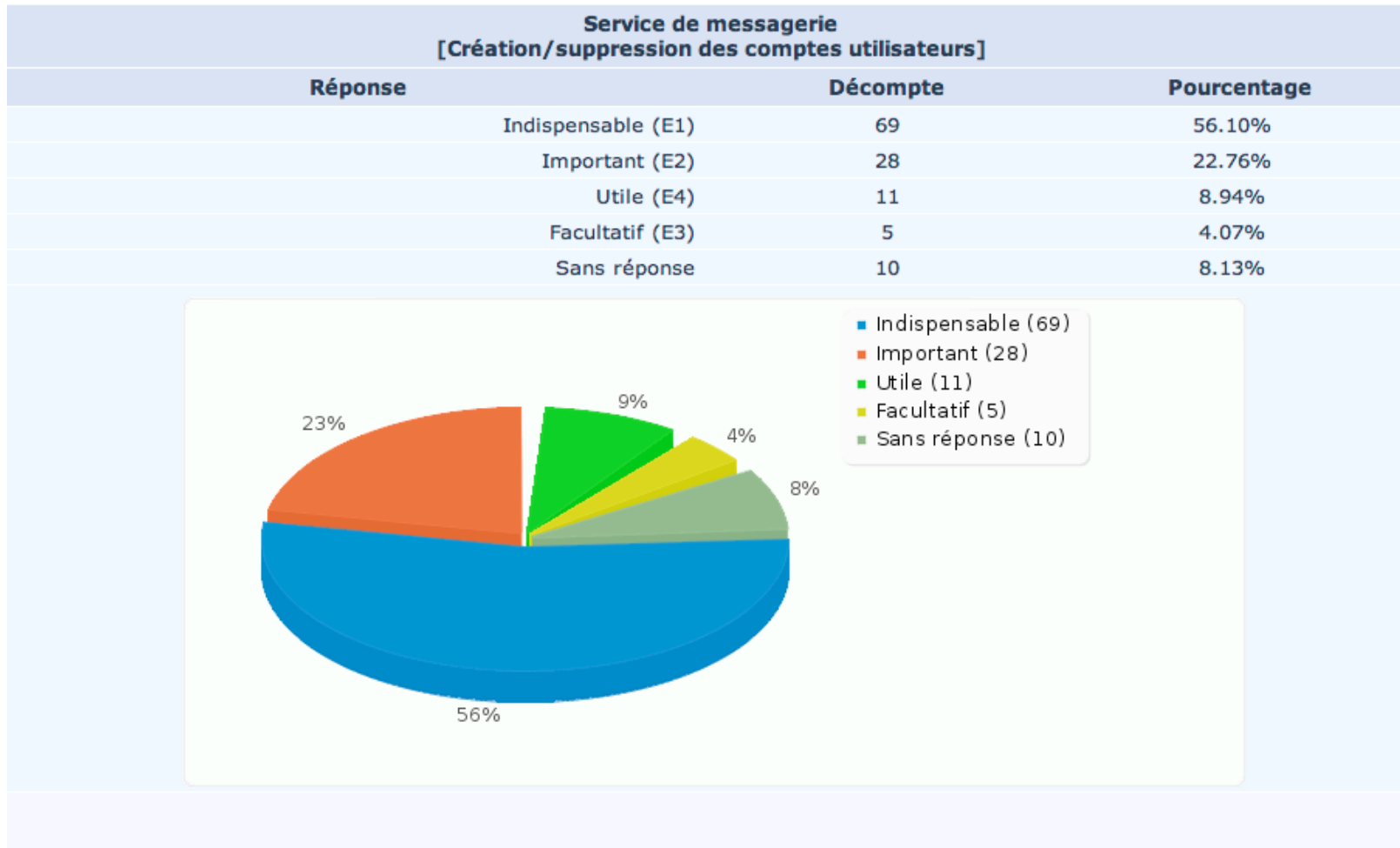
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	63	51.22%
Important (E2)	28	22.76%
Utile (E4)	13	10.57%
Facultatif (E3)	1	0.81%
Sans réponse	18	14.63%



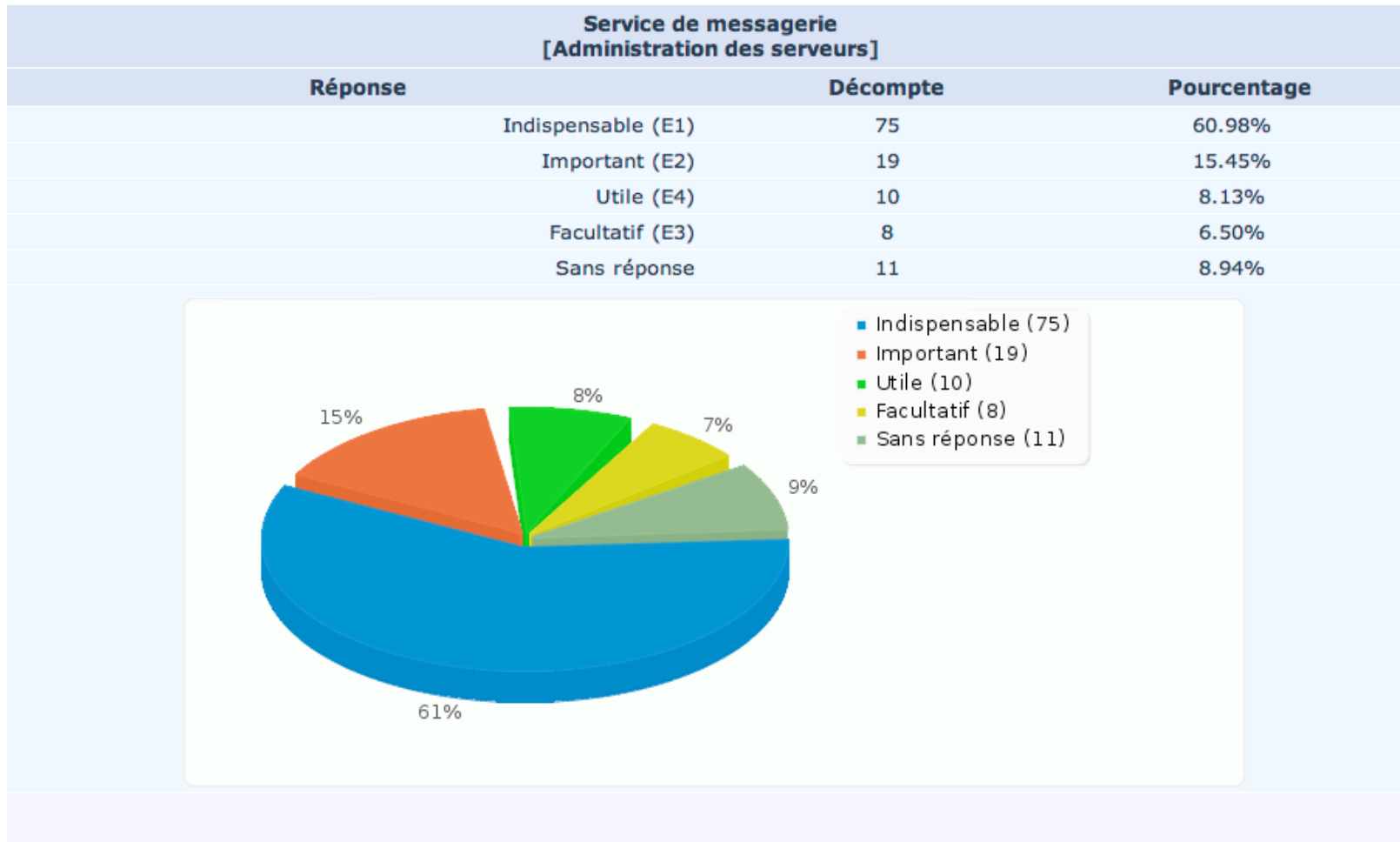
# Authentification



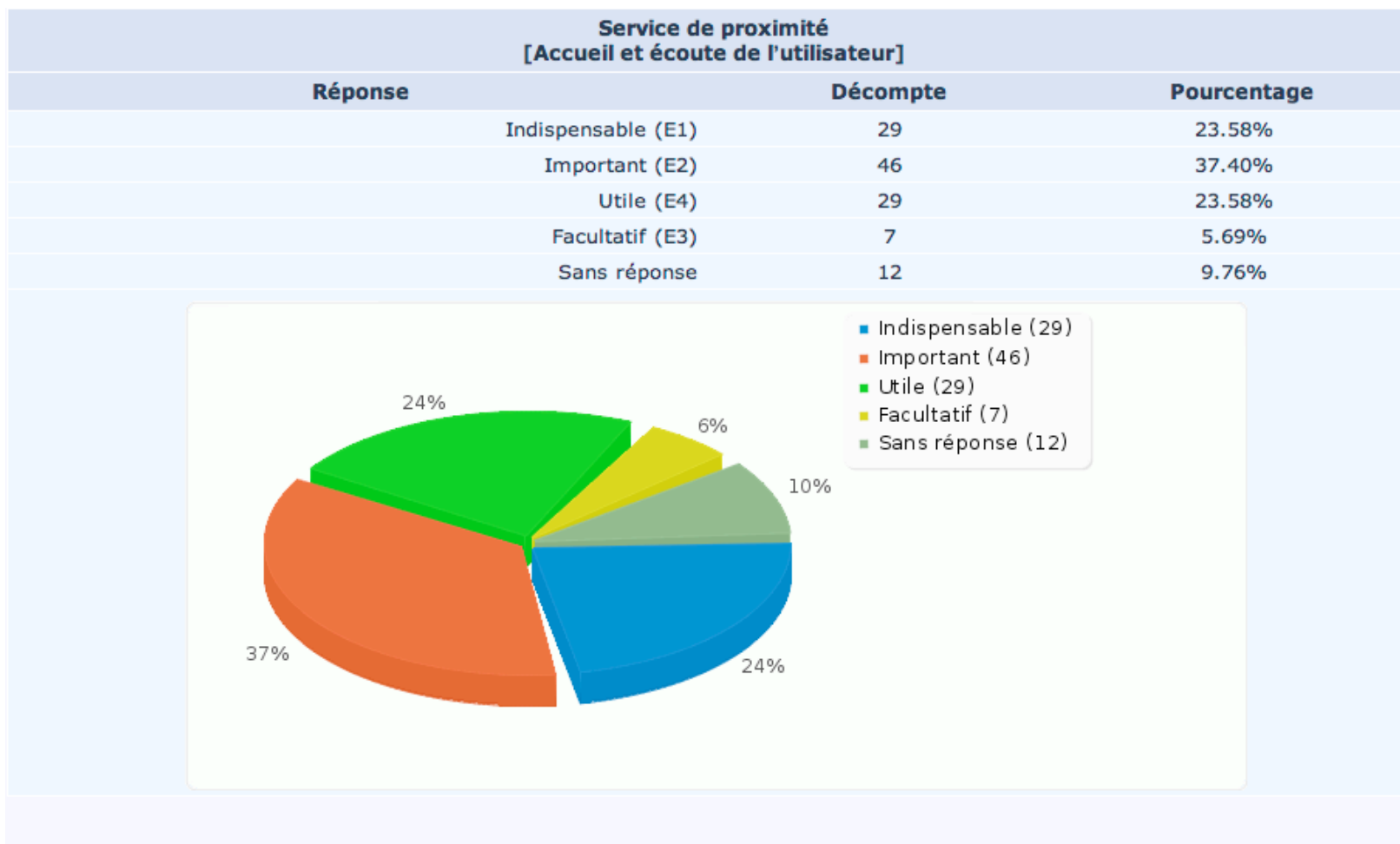
# Messagerie



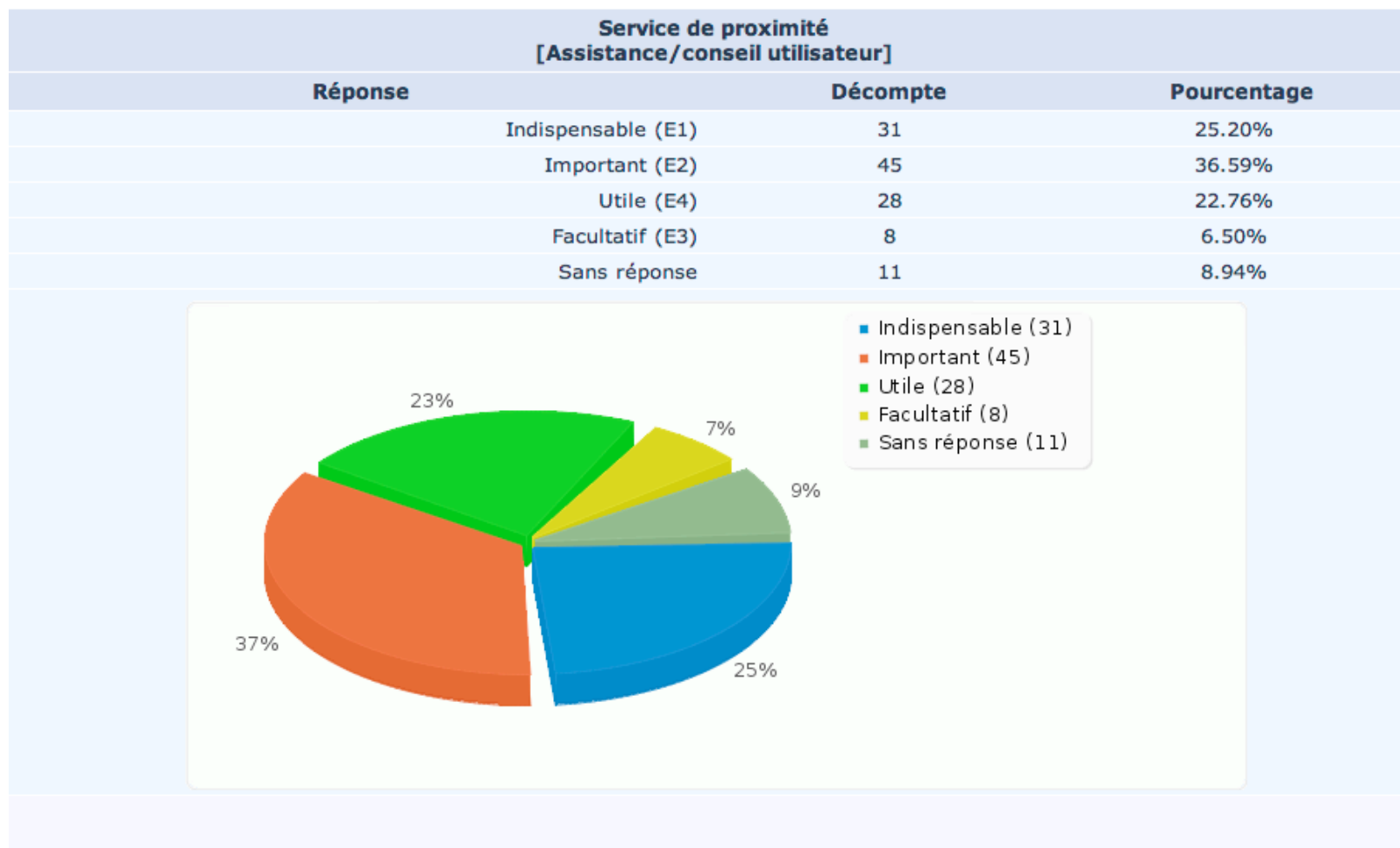
# Messagerie



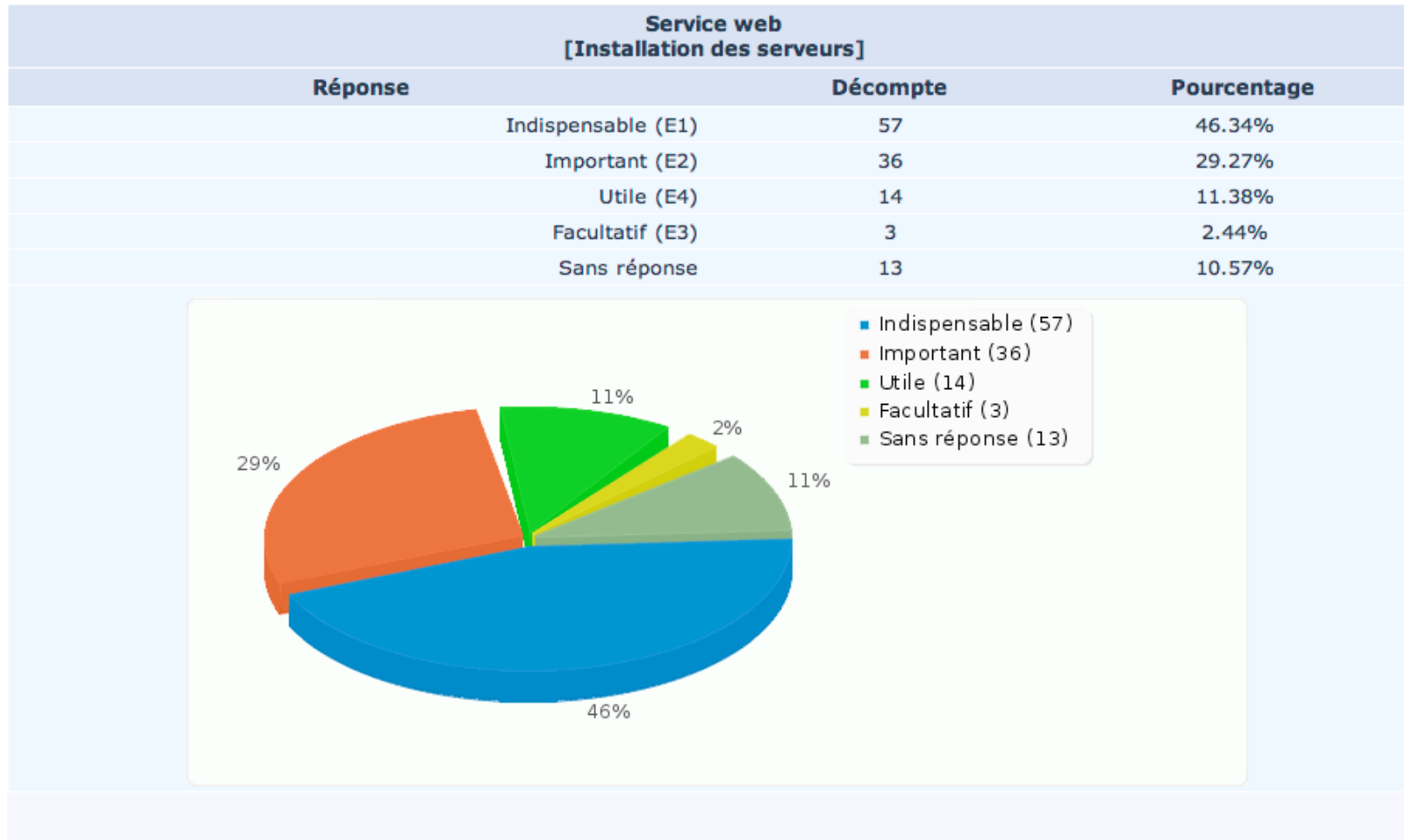
# Service de proximité



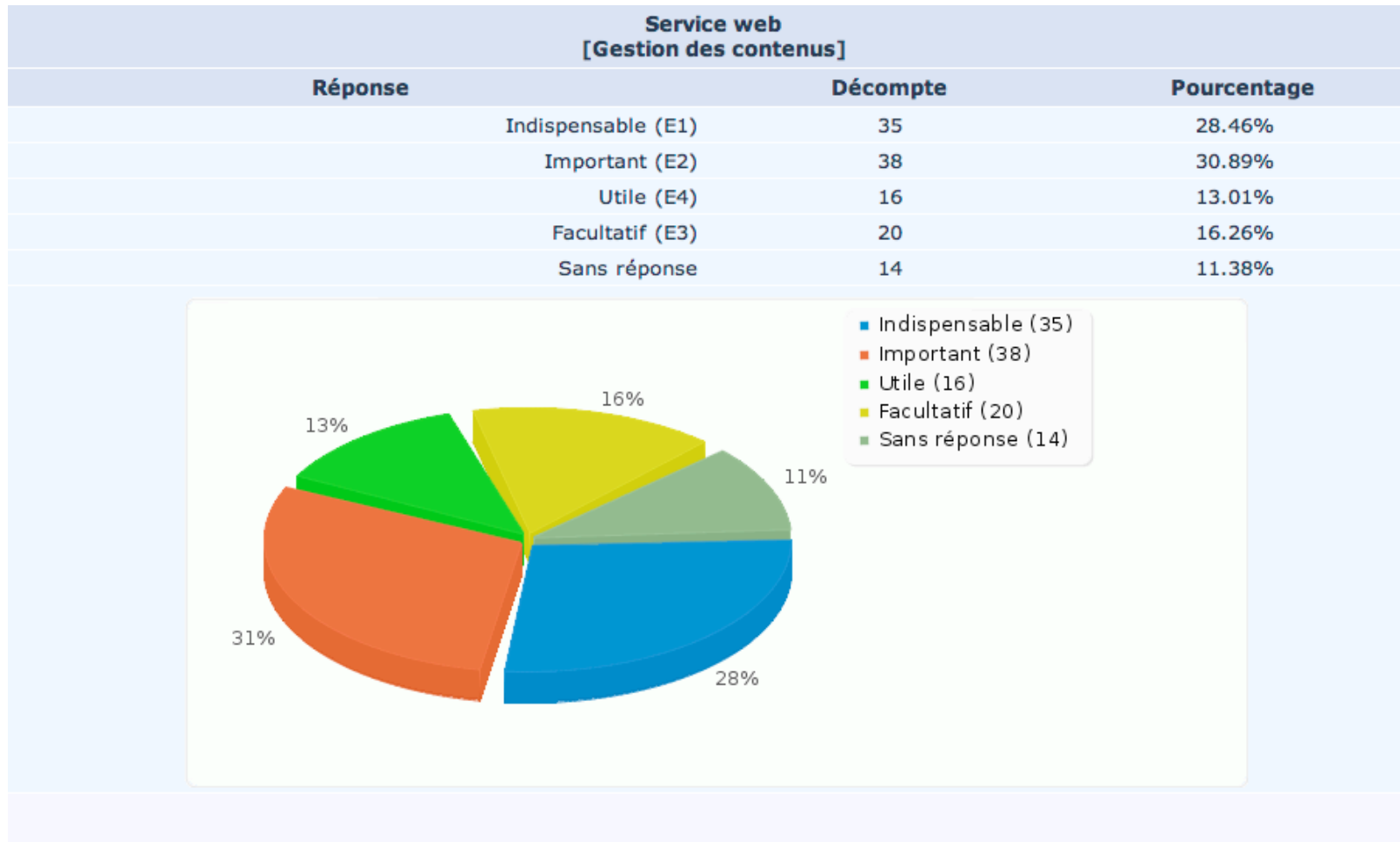
# Service de proximité



# Service web



# Service web

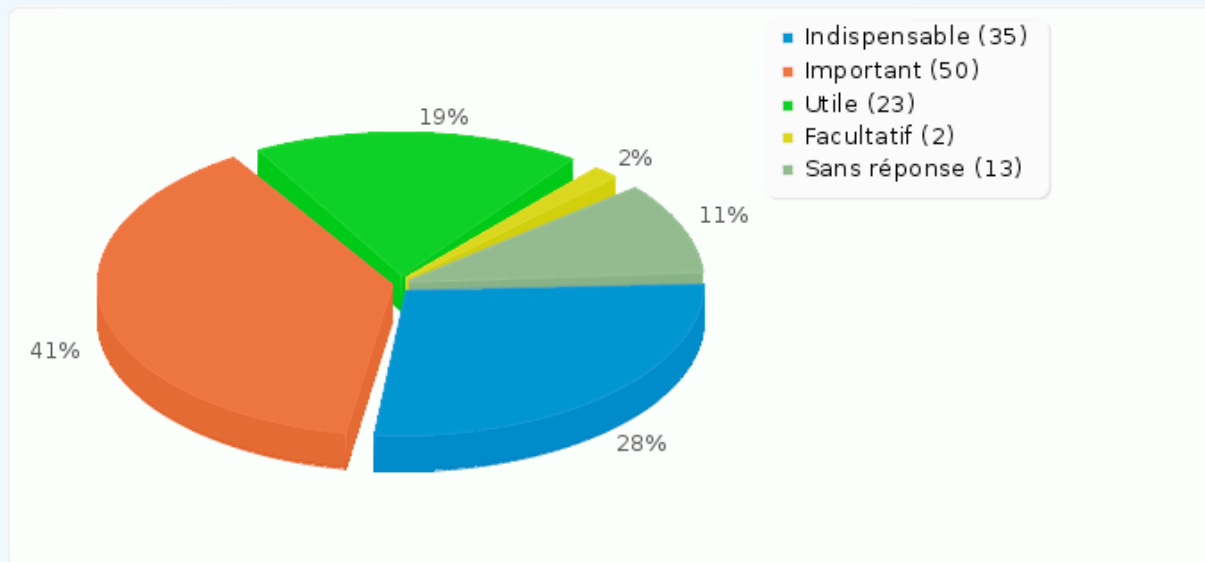




# Service web

## Service web [Mise à disposition de sites pour des projets ou des opérations de communication]

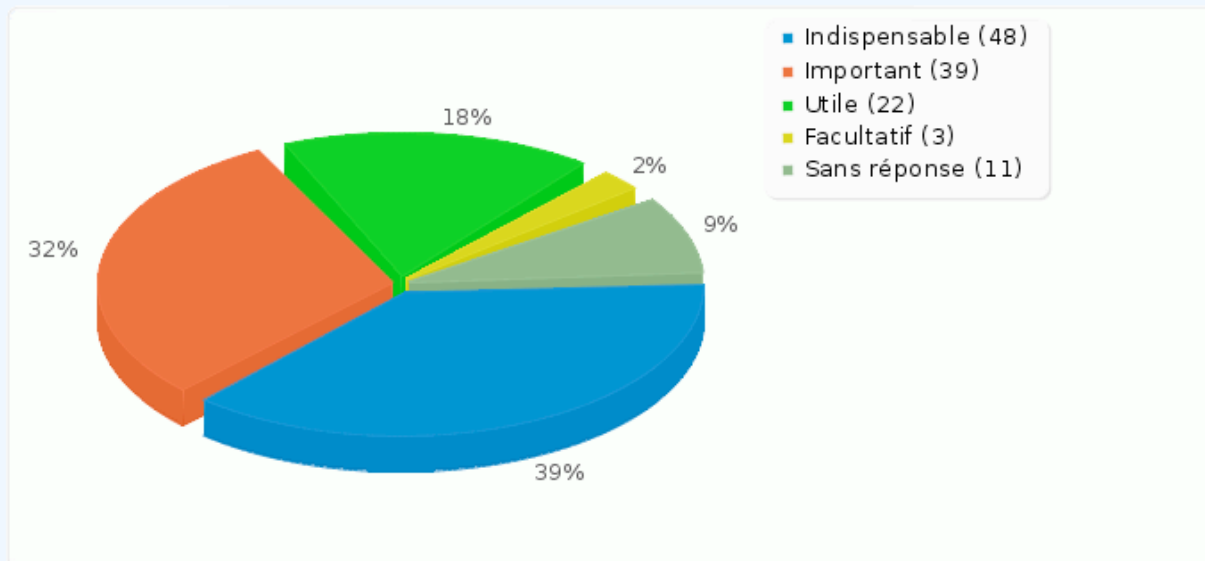
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	35	28.46%
Important (E2)	50	40.65%
Utile (E4)	23	18.70%
Facultatif (E3)	2	1.63%
Sans réponse	13	10.57%



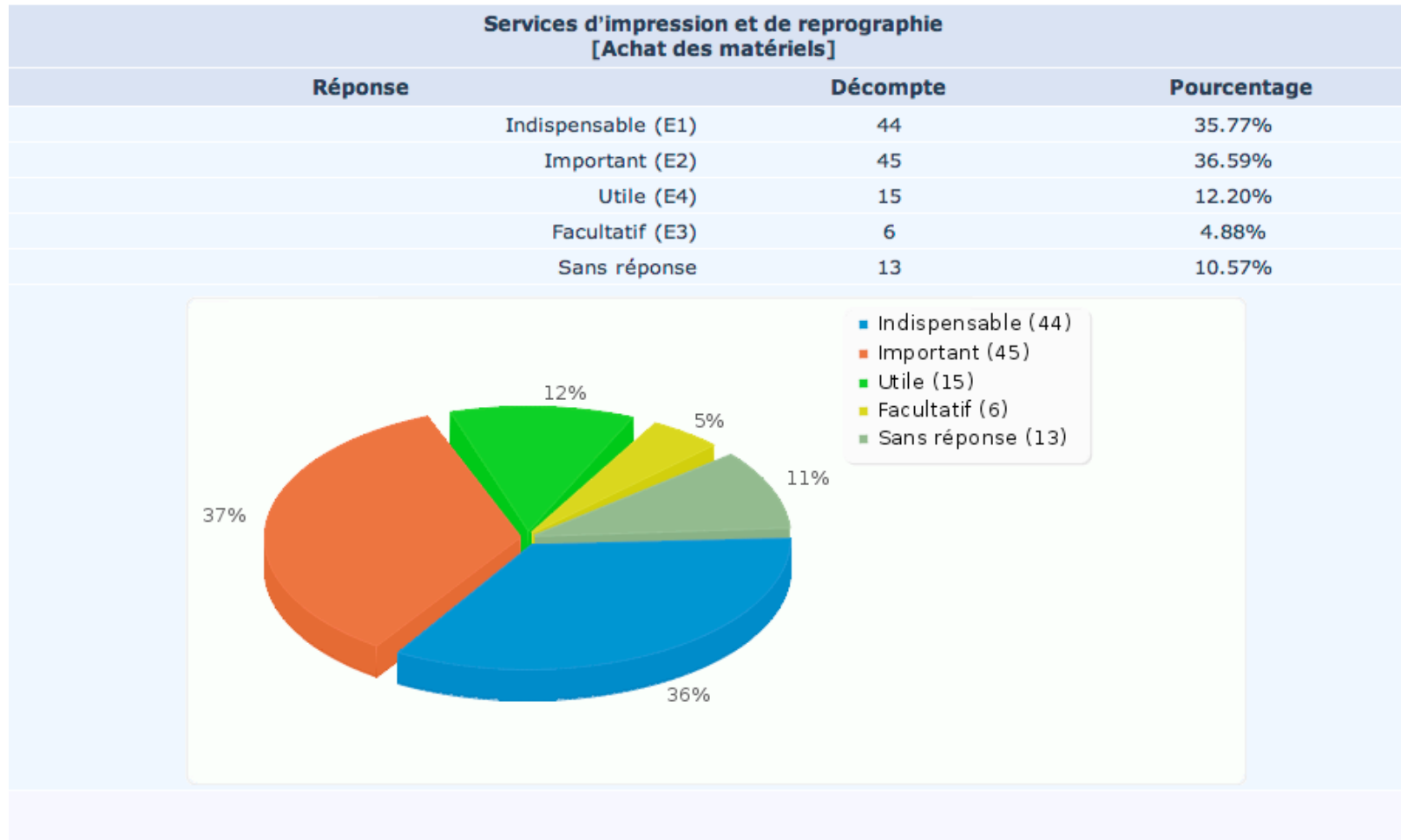
# Gestion des publications

## Service de gestion des publications scientifiques [Installation/administration d'une solution de gestion des publications]

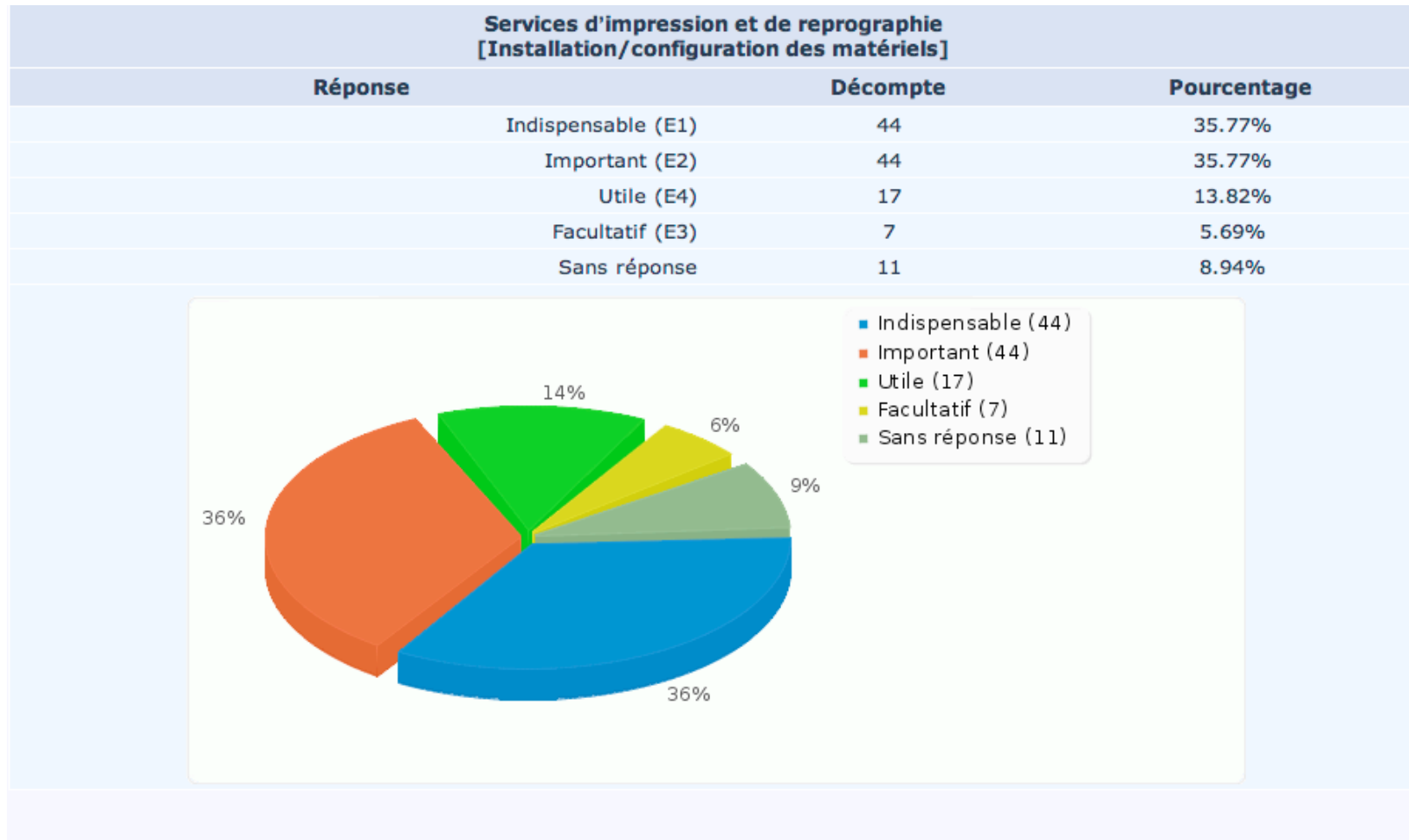
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	48	39.02%
Important (E2)	39	31.71%
Utile (E4)	22	17.89%
Facultatif (E3)	3	2.44%
Sans réponse	11	8.94%



# Impression/reprographie



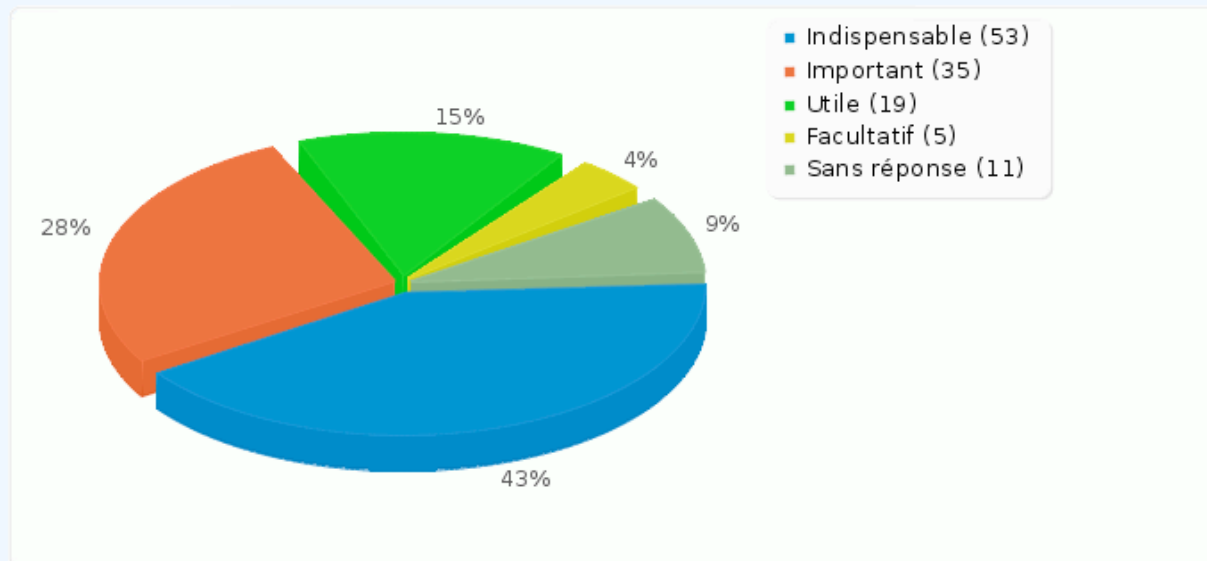
# Impression/reprographie



# Impression/reprographie

## Services d'impression et de reprographie [Maintenance des matériels (suivi dépannage, approvisionnement fournitures)]

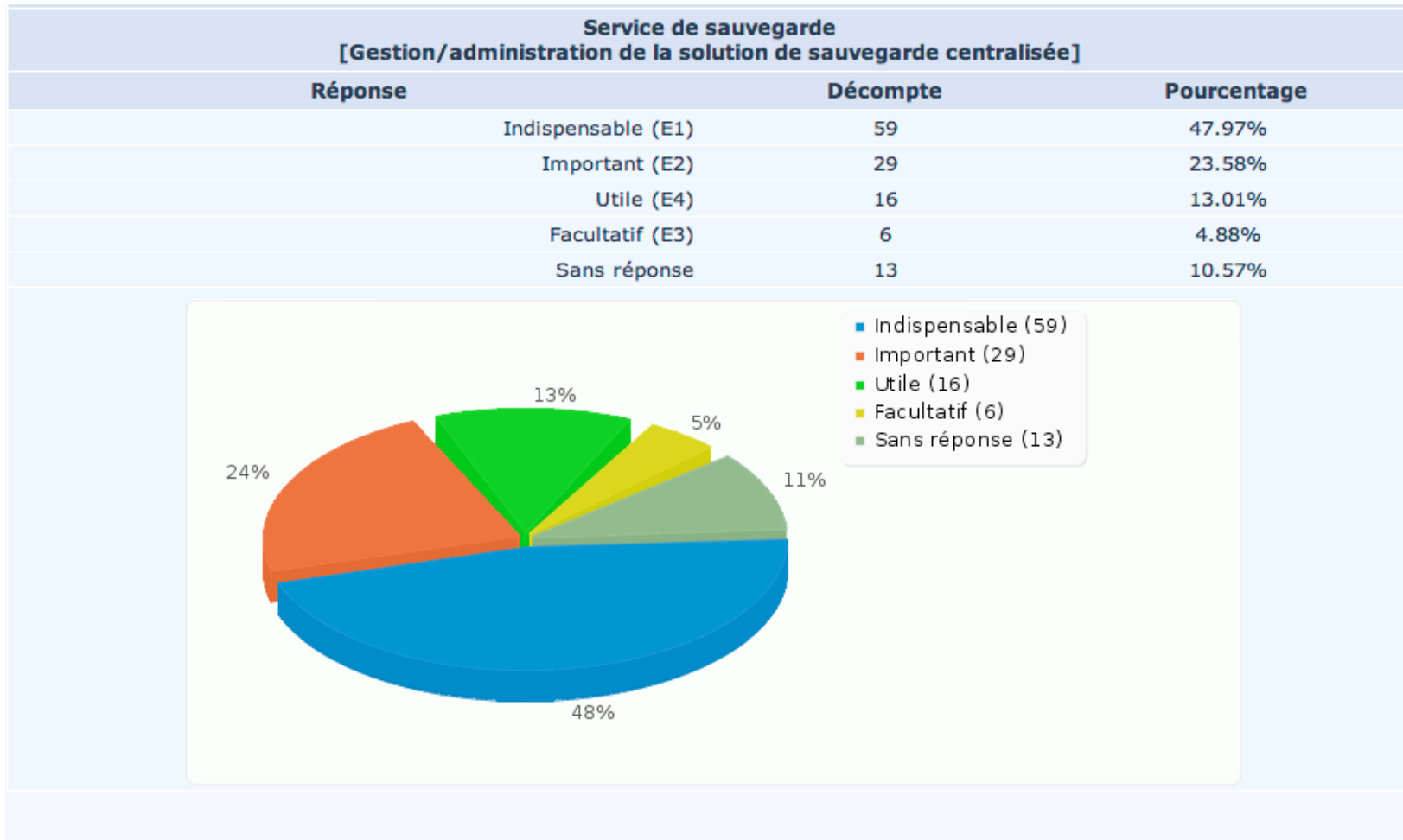
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	53	43.09%
Important (E2)	35	28.46%
Utile (E4)	19	15.45%
Facultatif (E3)	5	4.07%
Sans réponse	11	8.94%



# Sauvegarde



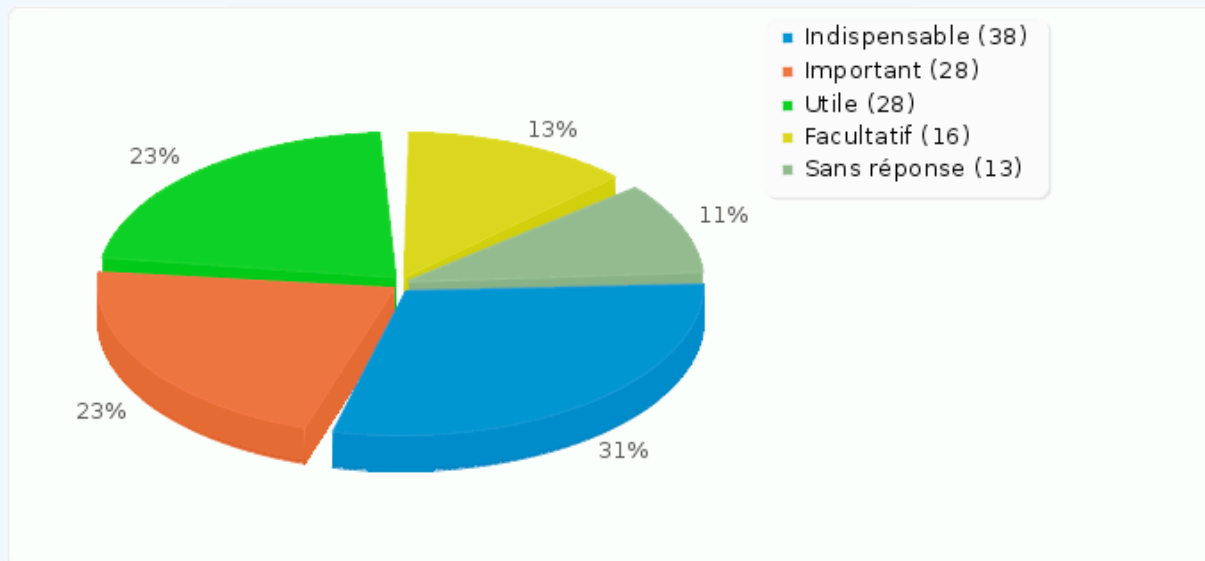
# Sauvegarde



# Sauvegarde

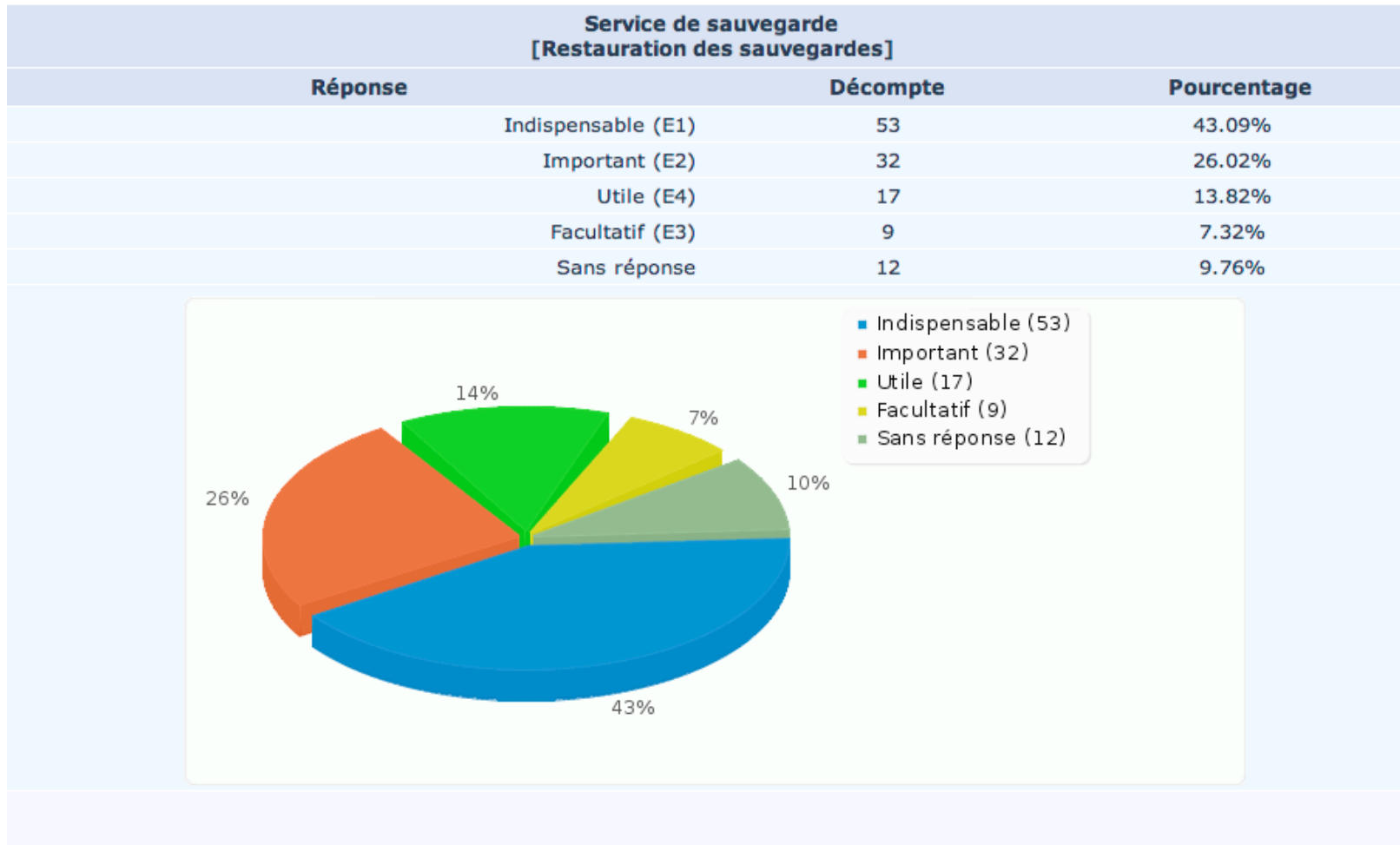
## Service de sauvegarde [Configuration des postes individuels pour une sauvegarde centralisée]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	38	30.89%
Important (E2)	28	22.76%
Utile (E4)	28	22.76%
Facultatif (E3)	16	13.01%
Sans réponse	13	10.57%





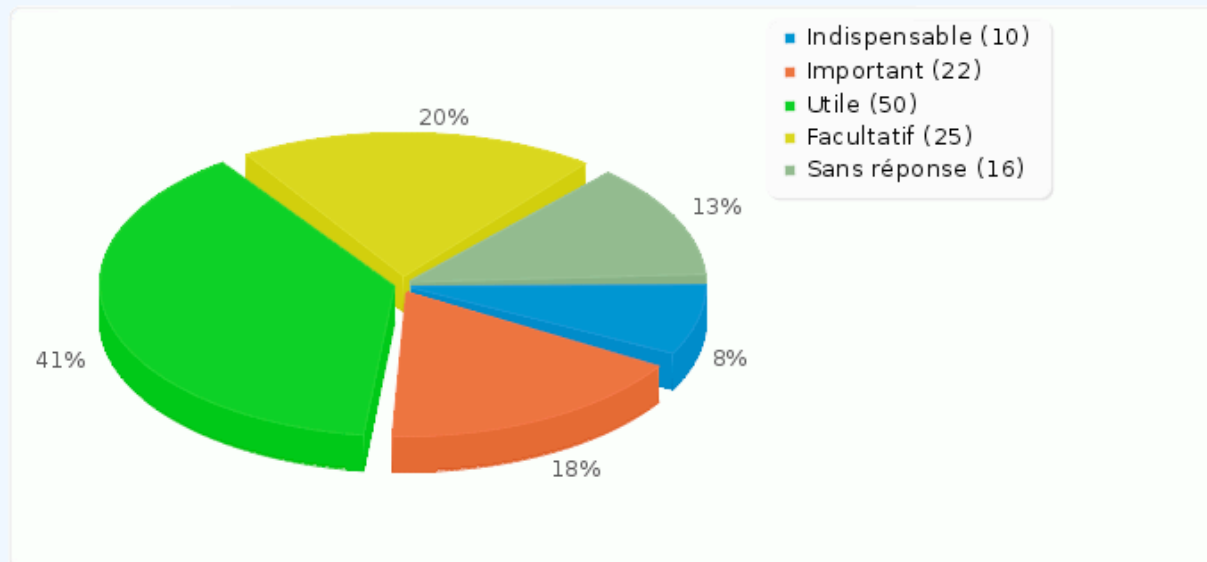
# Sauvegarde



# Vidéo-conférence

## Service de vidéo-conférence [Achat/conseil de solutions de proximité]

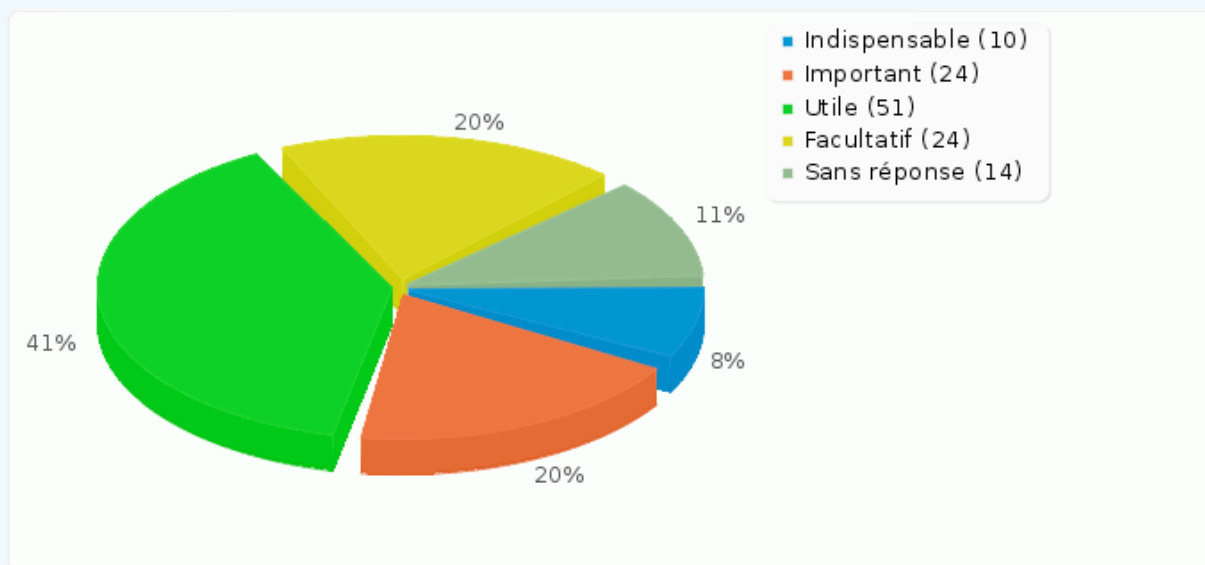
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	10	8.13%
Important (E2)	22	17.89%
Utile (E4)	50	40.65%
Facultatif (E3)	25	20.33%
Sans réponse	16	13.01%



# Vidéo-conférence

## Service de vidéo-conférence [Installation/configuration de solution de vidéo-conférence de proximité]

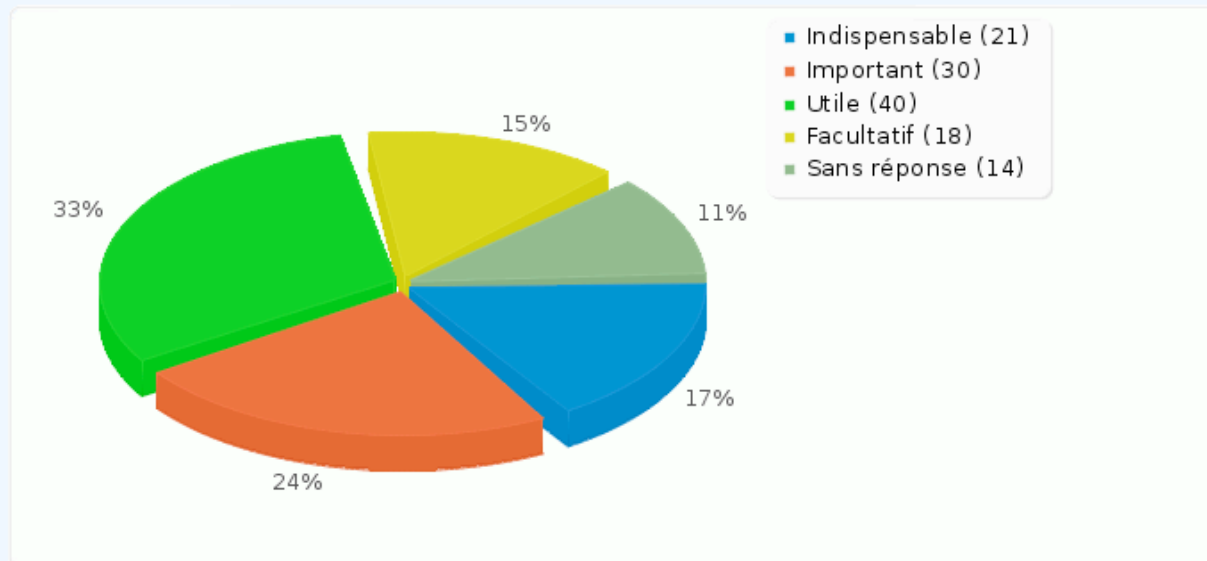
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	10	8.13%
Important (E2)	24	19.51%
Utile (E4)	51	41.46%
Facultatif (E3)	24	19.51%
Sans réponse	14	11.38%



# Vidéo-conférence

## Service de vidéo-conférence [Accès à une solution de vidéo-conférence professionnelle]

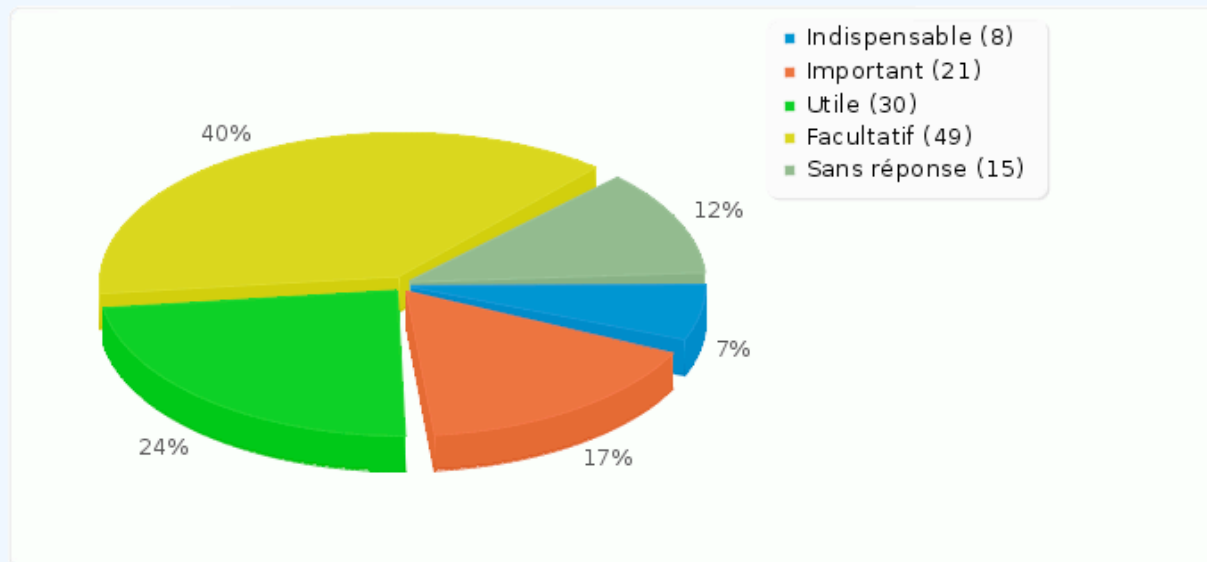
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	21	17.07%
Important (E2)	30	24.39%
Utile (E4)	40	32.52%
Facultatif (E3)	18	14.63%
Sans réponse	14	11.38%



# Messagerie instantanée

## Service de messagerie instantanée [installation/administration/gestion d'une solution de messagerie instantanée]

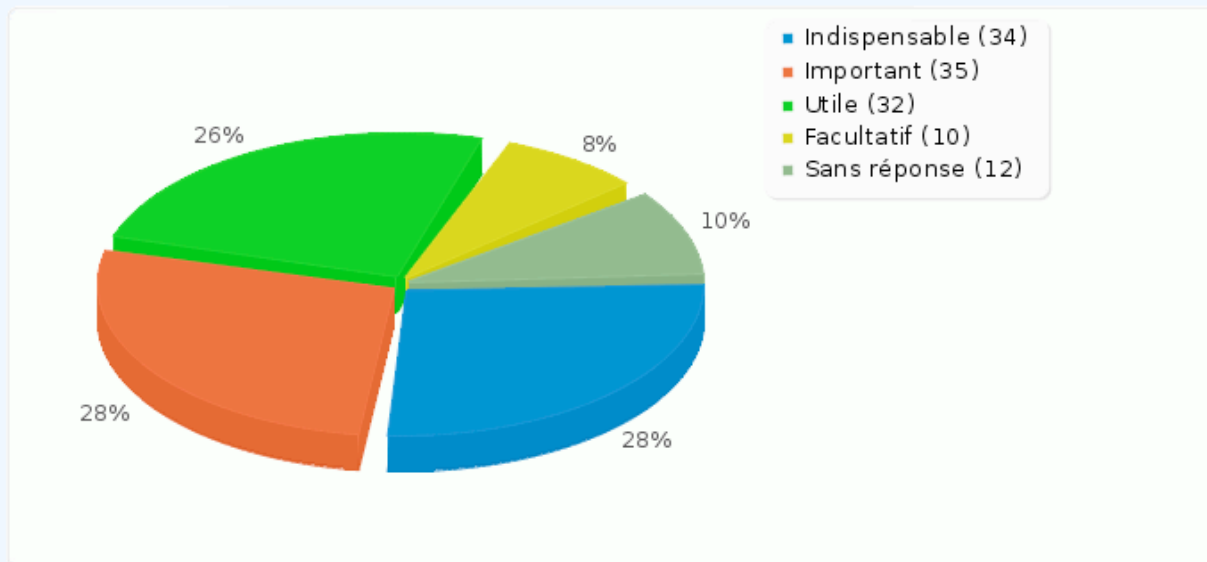
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	8	6.50%
Important (E2)	21	17.07%
Utile (E4)	30	24.39%
Facultatif (E3)	49	39.84%
Sans réponse	15	12.20%



# Partage/transfert de documents

## Service de partage/transfert de documents [Installation/gestion/administration d'un serveur de fichiers]

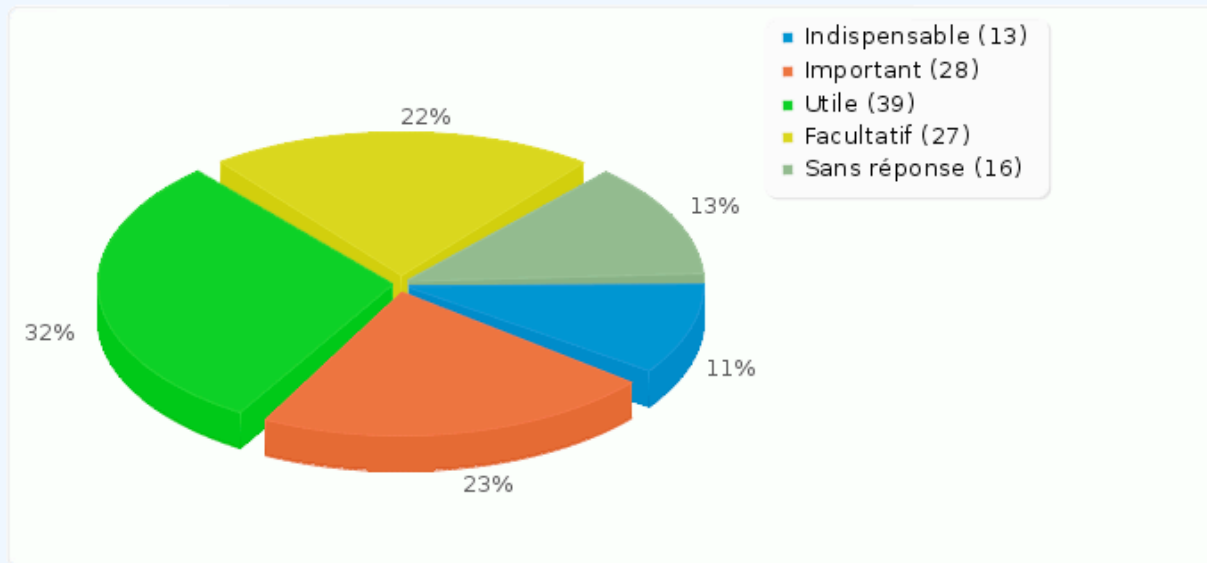
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	34	27.64%
Important (E2)	35	28.46%
Utile (E4)	32	26.02%
Facultatif (E3)	10	8.13%
Sans réponse	12	9.76%



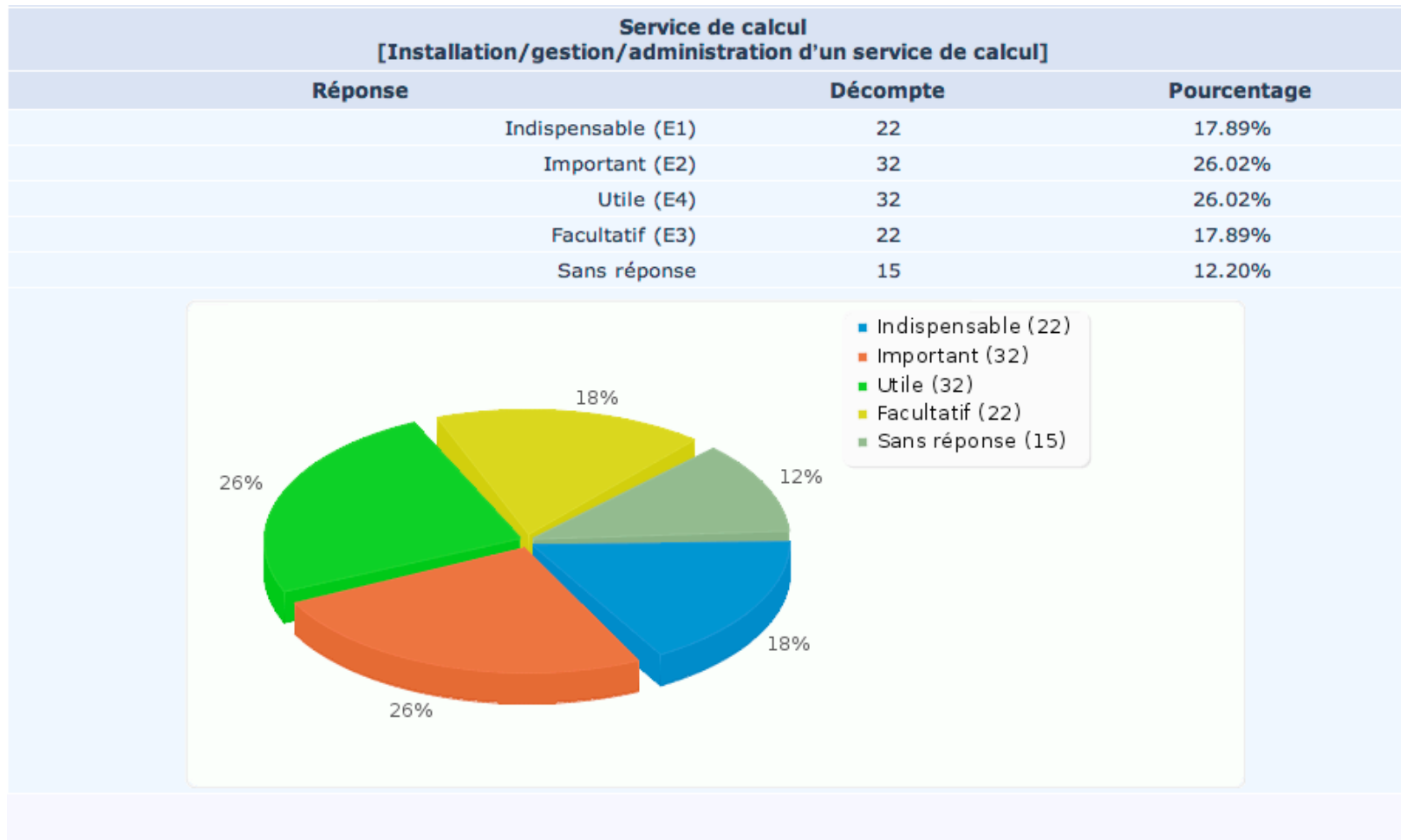
# Suivi de projets

## Service de suivi de projets [Installation/gestion/administration d'une solution de suivi de projet]

Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	13	10.57%
Important (E2)	28	22.76%
Utile (E4)	39	31.71%
Facultatif (E3)	27	21.95%
Sans réponse	16	13.01%



# Calcul

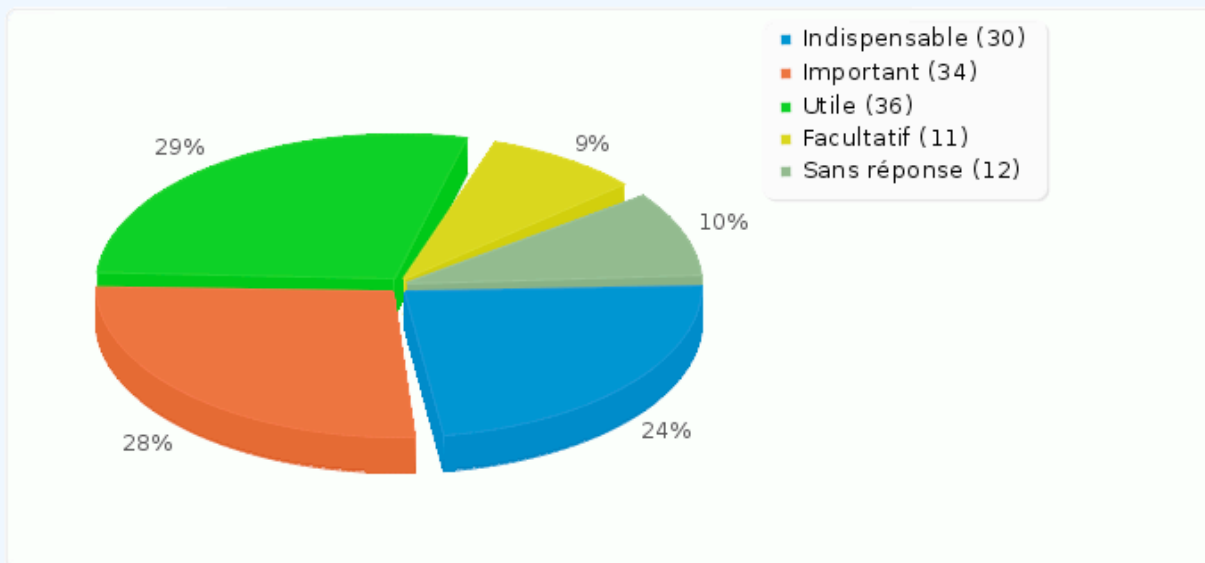




# Sécurité

## Service de sécurité informatique [Sensibilisation/formation à l'utilisation sécurisée de son poste de travail et des services du laboratoire]

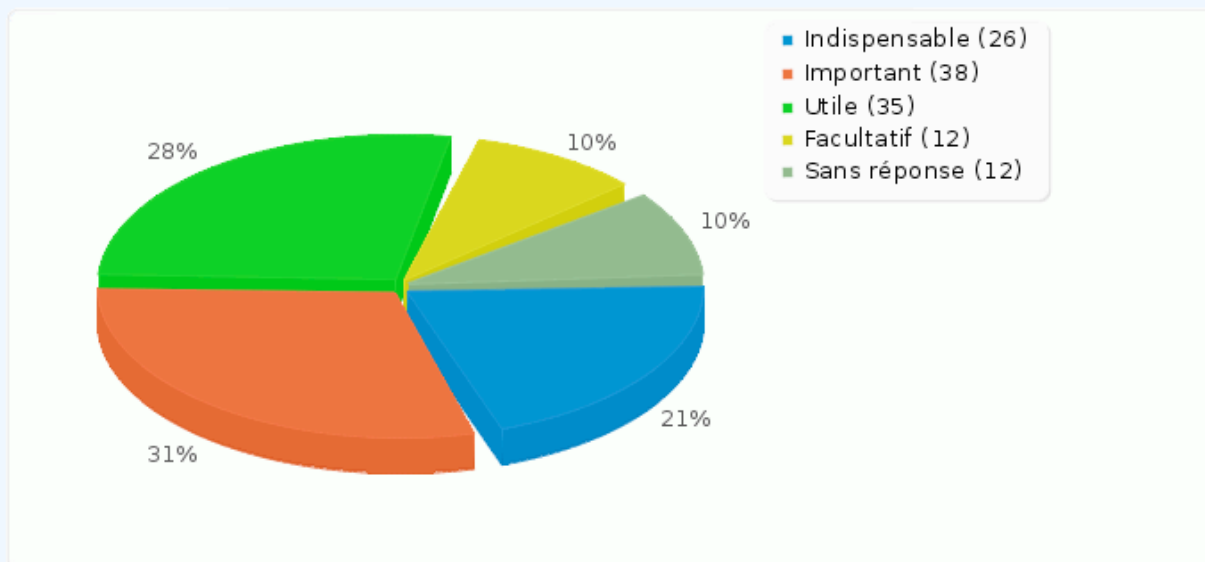
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	30	24.39%
Important (E2)	34	27.64%
Utile (E4)	36	29.27%
Facultatif (E3)	11	8.94%
Sans réponse	12	9.76%



# Sécurité

## Service de sécurité informatique [Conseil/assistance pour la mise en place de solution de sécurité individuelles]

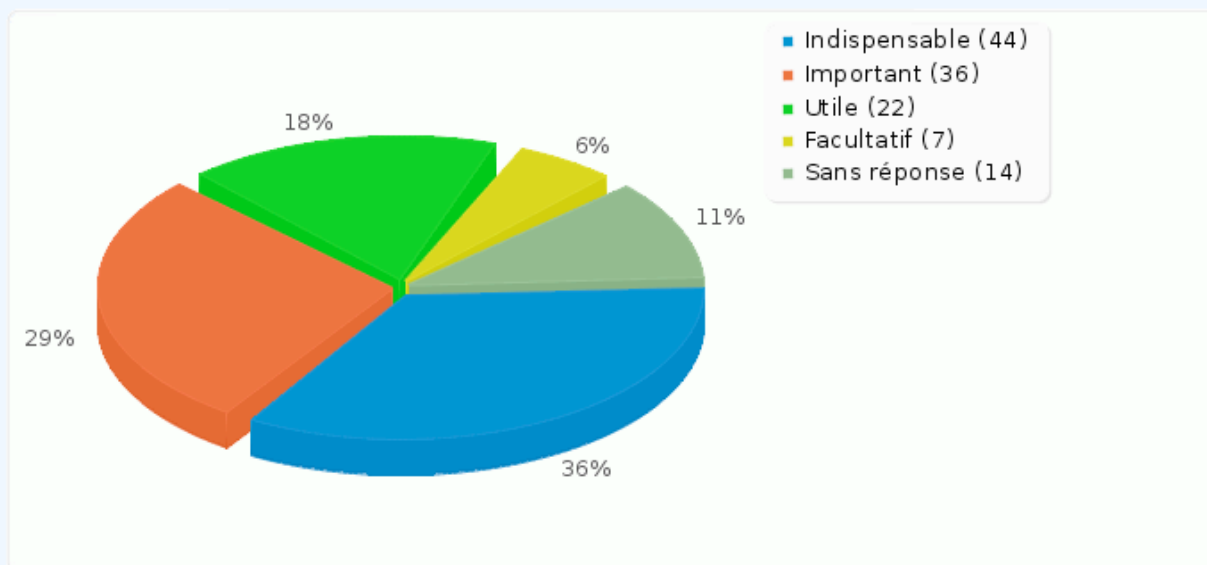
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	26	21.14%
Important (E2)	38	30.89%
Utile (E4)	35	28.46%
Facultatif (E3)	12	9.76%
Sans réponse	12	9.76%



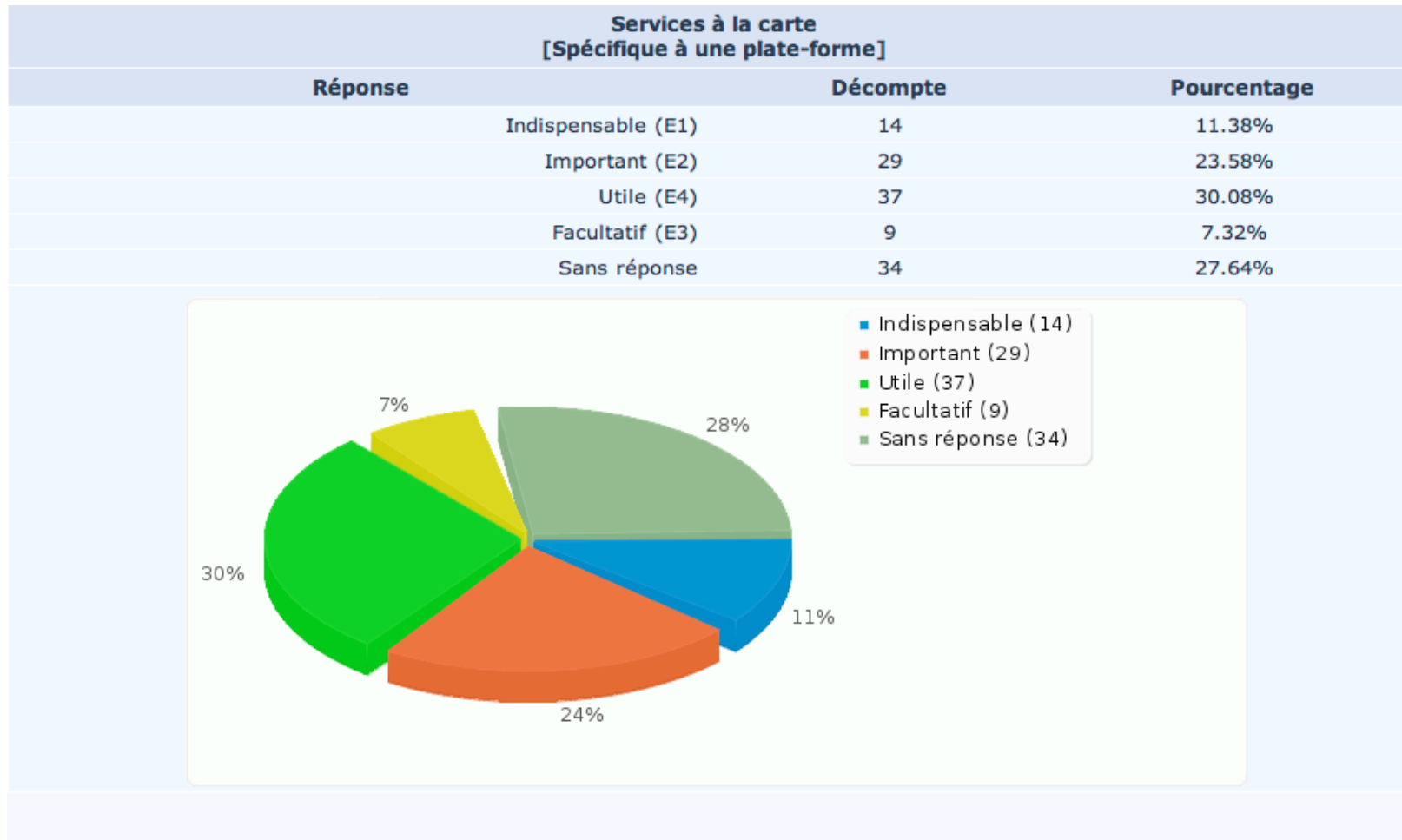
# Sécurité

## Service de sécurité informatique [Assistance en cas de compromission de postes individuels]

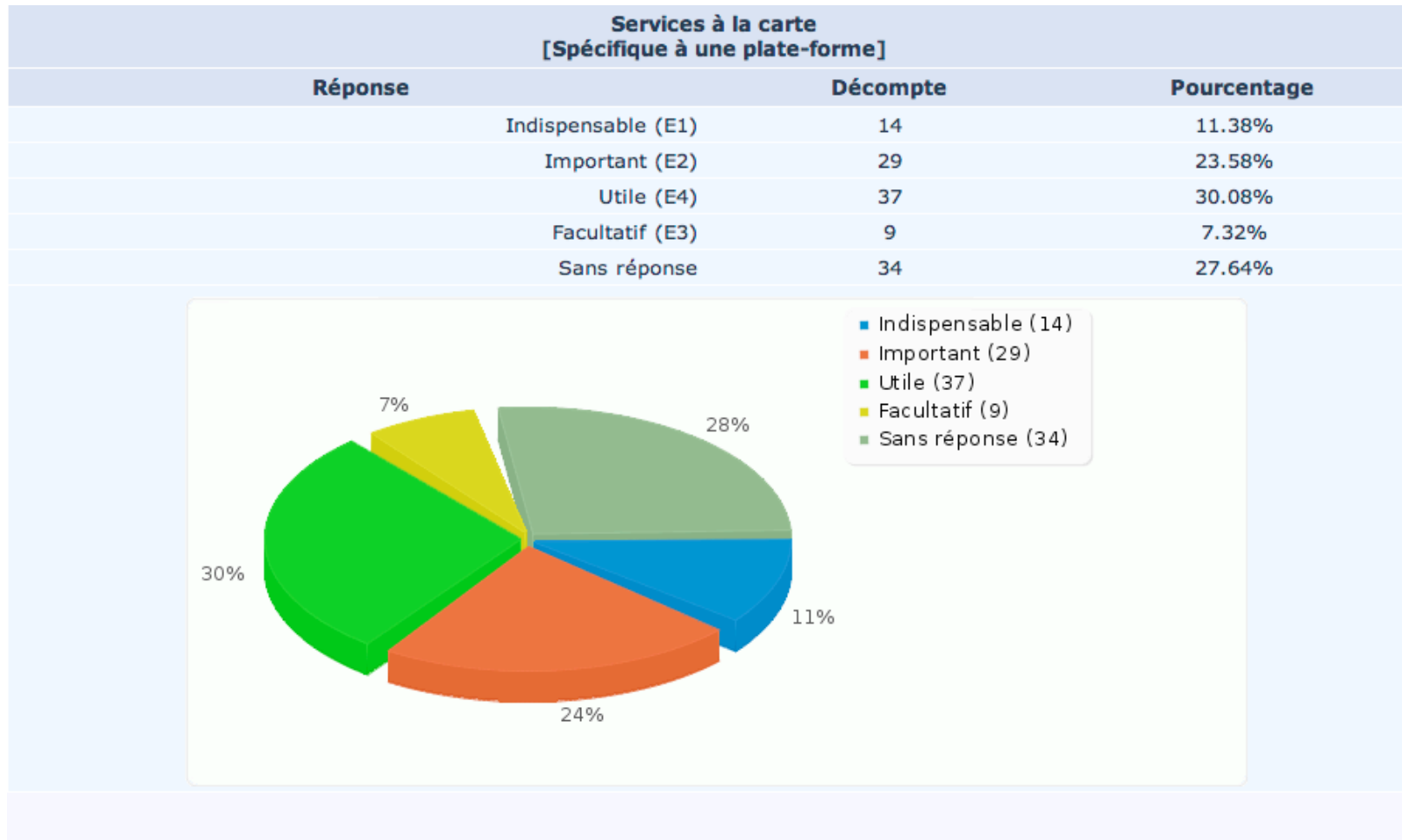
Réponse	Décompte	Pourcentage
Indispensable (E1)	44	35.77%
Important (E2)	36	29.27%
Utile (E4)	22	17.89%
Facultatif (E3)	7	5.69%
Sans réponse	14	11.38%



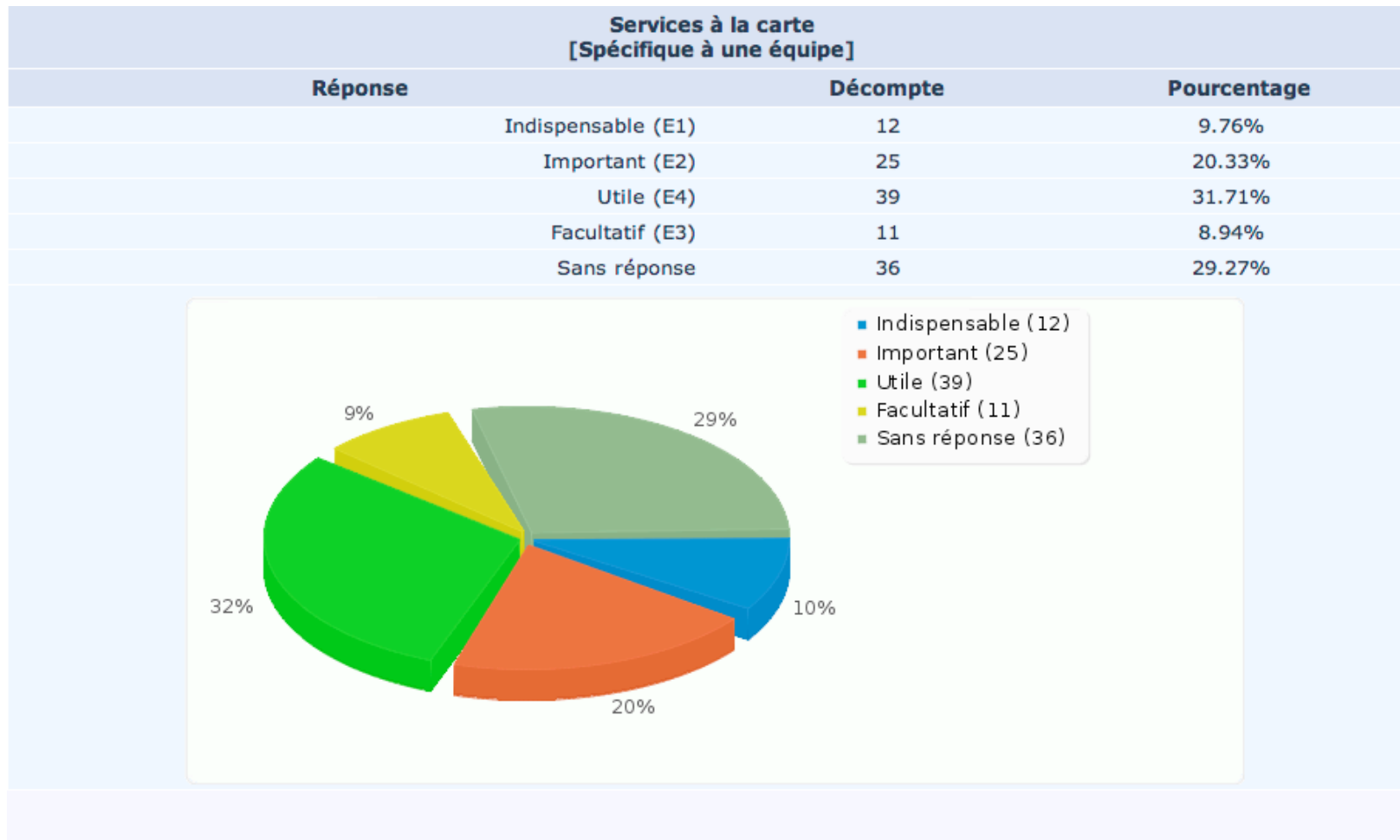
# Services à la carte



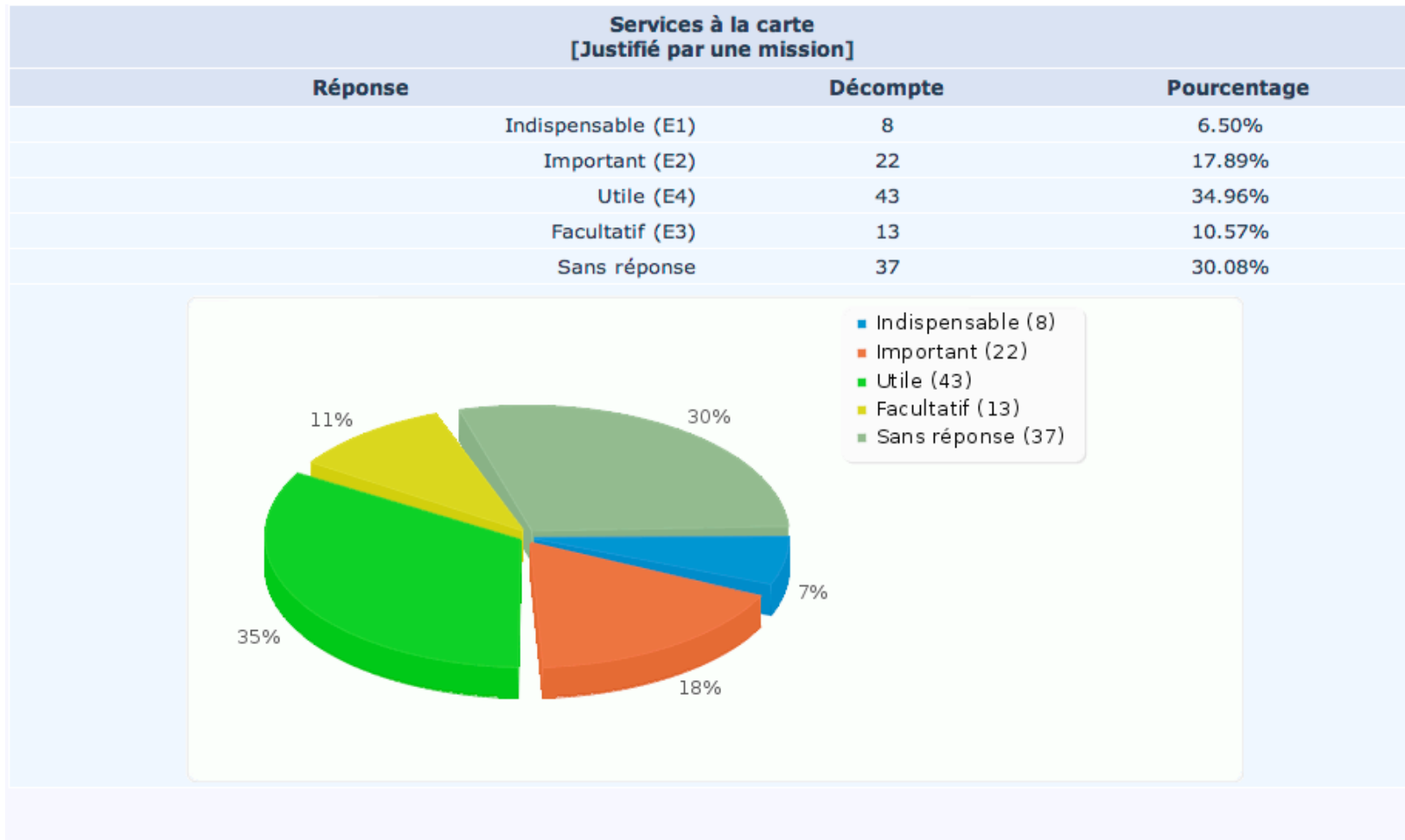
# Services à la carte



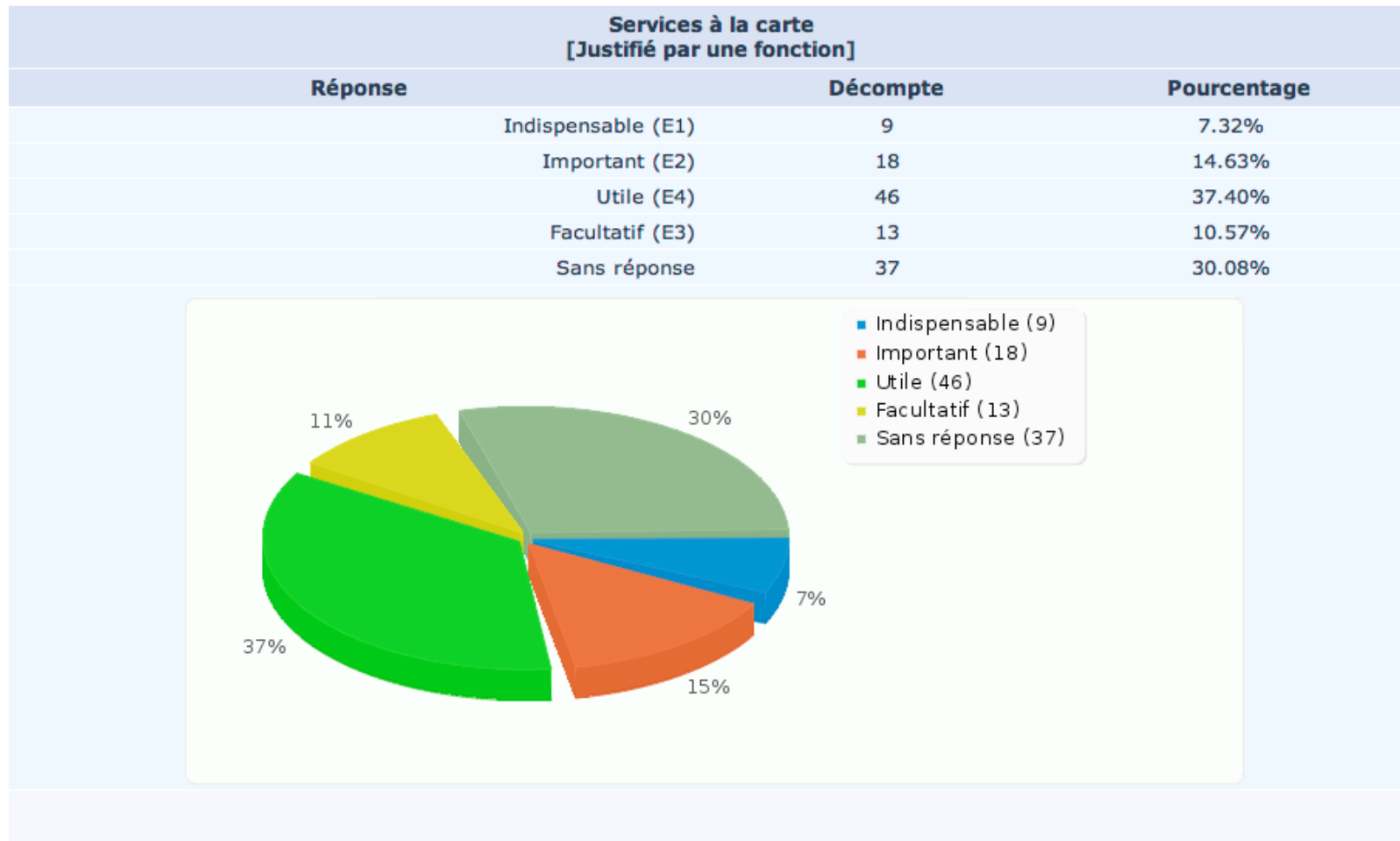
# Services à la carte



# Services à la carte



# Services à la carte





# Services supplémentaires

2	pages webs personnelles sauvegarde timemachines authentification centralisée type LDAP sur laquelle greffer tous les services (intranet, impression, serveurs de calcul, etc.)
32	Avoir un outil informatique de suivi des requêtes concernant les demandes informatiques (achats/ dépannages/etc).
38	Le plus important est d'avoir un service sur place, disponible à des horaires les plus larges possible. Les enseignants-chercheurs ne peuvent pas assurer ces services, mêmes petits et ponctuels comme les sites web ou l'achat de matériel, etc. , en plus de leurs nombreuses charges de recherche, d'administration et d'enseignement.
48	c'est déjà beaucoup, si tout cela fonctionne correctement nous aurons fait de grands progrès
49	Non
61	Pour les publications, il serait bien d'avoir simplement une interface avec HAL et de ne pas réinventer la roue, idem pour les missions, le système de l'INRIA est très bien fait s'il pouvait être déployé aussi à l'université ça serait très bien.
71	./.
75	Un service indispensable serait de pouvoir imprimer au travers d'une interface WEB vers les différentes imprimantes du LABO
84	Serveur de mots de passe commun à l'ensemble du réseau (windows/unix) Webmail de l'UdS plus résilient Service d'utilisation de microsoft office sur les postes où il y a uniquement linux (Windows server en mode terminal, ou utilisation d'Office sur site Internet (untested) par exemple)
86	Avec une priorité basse: - Mise en place d'une infrastructure LDAP pour authentification ou autre avec possibilité d'utilisation décentralisée pour chaque équipe / chaque personne (gestion des droits) - Mise en place de l'infrastructure pour authentification centralisée (identité unique / gestion des logins / accès par machine, etc) compatible Linux/Windows - Mise en place d'une infrastructure PKI pour utilisation décentralisée par les équipes (émission de certificats au sein des équipes, etc...). Ne pas se limiter à l'émission ponctuelle de certificats personnels. Mise en place d'une page web de distribution des hash SSH pour vérification. - Gateway pour ouverture de tunnel SSH depuis l'extérieur
89	Comme chaque labo achète chaque année un certain nombre de PC il serait judicieux de faire des achats groupés afin d'avoir des prix plus intéressants. Les prix des matériels des marchés UdS ne sont en général pas les plus intéressants.
92	centrale d'achat de logiciel à prix réduit : en fait, j'aimerais qu'il soit possible pour les personnels permanents UDS, CNRS , INSERM, d'avoir la possibilité d'acquérir des licences de logiciels à prix réduits comme peuvent le faire les labo Univesitaires au CURRI.
93	L'assistance personnalisée en cas de problème (déficiência d'une machine due à une panne, problème de virus, ...) me paraît indispensable parmi les indispensables. J'estime que c'est le point pour lequel d'une part les utilisateurs standard sont les moins compétents, et d'autre part l'urgence est souvent la plus grande. J'ai toujours été parfaitement satisfait de ce type de service, les rares fois où j'ai eu ce type de problème sur ma machine.
113	environnements de travail éprouvés comme en entreprise comme: lotus notes people soft L'abonnement global à ces services peut coûter cher...