

Intitulé réunion : <b>réunion service informatique ICube</b>		
Date : 13 décembre 2012	Heure : 14h00 à 16h30	Lieu : Illkirch
<p><b>Présents :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nicolas Collin</li> <li>- Michael Essa</li> <li>- Aline Gérard</li> <li>- Michel de Mathelin (à partir de 14h45)</li> <li>- Jean-Marc Muller</li> <li>- Frédérique Ostré</li> <li>- Stéphane Prunière</li> <li>- Sébastien Schmitt</li> <li>- Fabienne Vidal</li> </ul>		
<p><b>Ordre du jour :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilan depuis la fois précédente</li> <li>- Divers</li> <li>- Présentation de PHPcongé ;</li> <li>- Point d'avancement de l'application de gestion des arrivants ;</li> <li>- Identification des tâches urgentes pour la rentrée (démarrage d'ICube) ;</li> <li>- Bilan de la cartographie informatique des sites d'ICube et suite à donner ;</li> </ul>		
<p><b>Bilan :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet d'affichage vidéo pour le labo : solution d'un site web affiché en différents endroits du labo par le biais d'écran connecté à un PC. Solution mise en œuvre à l'IUT Robert Schumann (par E. Blindauer). Permet de gérer facilement les contenus à présenter et permet du multi sites.</li> <li>- Le groupe ICube a été créé pour l'application Netmagis.</li> <li>- La file ICube a été créée pour l'application RT.</li> <li>- Cartographie des sites : première collecte effectuée sur chaque site. A poursuivre.</li> </ul>		
<p><b>Divers :</b></p> <p>Avant l'arrivée de Michel, concernant le fait de devoir maintenir un service informatique sans interruption.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les services requérant une disponibilité de 24h/24 et ce 7j/7 sont la messagerie, les plates-formes CTAI et le site web du laboratoire ;</li> <li>- La messagerie ainsi que le site web institutionnel seront hébergés à l'UdS ;</li> <li>- Ne reste que les plates-formes CTAI (astreinte informelle de Jean-Marc pour Senslab-FIT pour l'accès réseau, normal car PFI) ;</li> <li>- Les personnes présentes ne veulent pas parler d'astreinte (définition précise ?) mais évoquent plutôt une continuité de service basée sur la collaboration entre collègues ;</li> <li>- Le logiciel permet de connaître les personnes disponibles et celles absentes ;</li> <li>- Stéphane et Jean-Marc interviennent parfois le week-end (Steph à distance, JM sur site car domicile proche) ;</li> <li>- Fonctionnement identique envisageable pour ICube ; Identifier les services critiques sur chaque site.</li> </ul>		

**PHPCongé :**

Présentation par Sébastien et Nicolas de l'outil et de son paramétrage possible.  
Cette présentation sera faite au comité de direction d'ICube, le 7 janvier 2013.

**Trois solutions possibles :**

- différents groupes de personnels et validation de chaque groupe par son propre et unique responsable ;
- double validation en cascade par un N+1 et un N+2 ;
- validation unique par responsable avec envoi d'un mail d'information à d'autres personnes concernées.

**Michel :**

- Peut-on avoir les 3 solutions d'implémentées ?  
Réponse : choix solution avec une seule validation + une éventuelle information par mail.
- Peut-on mettre des jours obligatoires de congés ?

**Frédérique :** pourquoi des jours obligatoires ?

**Michel :** des jours obligatoires à l'UdS, entre Noël et Nouvel An.

**Frédérique :** il n'y a pas de jours de congés obligatoires. A l'UdS, il est demandé qu'à la période des congés de Noëlles services soient autant que possible fermés pour des soucis d'économie de fluide et du fait d'une baisse d'activité. A la DI, des personnes travaillent. A la sécurité, à la DPI, .... Il peut en être de même pour un groupe (équipe ou groupe plateforme) à la demande du responsable.

Attention si on met des jours de congés obligatoires, ce sera pour tout le labo.

**Jean-Marc :** la période de "Noël-Nouvel An" est propice pour faire des travaux informatiques demandant des coupures réseaux et/ou de serveurs.  
Les périodes de congé préconisées sont à présenter en CHSCT et/ou en Conseil de laboratoire.

**Michel :** pas de congés obligatoires. Le terme est inapproprié. A voir en comité de direction

**Sébastien :** on peut re-créditer des jours de congés.

**Michel :** Peut-on faire une extraction facilement ?

**Sébastien :** il faut développer pour avoir cette extraction.

**Michel :** Pourra-t-on confronter la base avec la base des personnels ?

**Jean-Marc :** oui, même type de base que pour la base du personnel.

**Michel :** il m'importe que les congés soient comptabilisés correctement.

**Jean-Marc :** le mail d'info au responsable 2 peut être envoyé à un alias ICube.

==> **Logiciel php-congés est choisi. Il convient aux attentes de Michel**

***A faire :***

- Fabienne va contacter Blandine Guignard et Renée Chabrier pour l'IMIS. A l'INESS il faut trouver quelqu'un pour avoir les informations pour chaque personne : le nombre de jours de congés, selon nombre d'heures de travail pour la semaine, son reliquat de jours de congés au 1er janvier ;
- Michel et Fabienne doivent faire le point sur les personnels et leur responsable. Cette liste sera validée en Comité de Direction.

Le logiciel est installé sur un serveur à Cronenbourg. Le contenu est sauvegardé.

**Appli de gestion des nouveaux arrivants :**

L'interface a été validée lors du dernier Copil

Il faudra disposer de plusieurs formulaires :

- pour responsable d'accueil ;
- pour le nouvel arrivant ;
- pour l'administration.

Reste la problématique de la première alimentation de la base avec les informations concernant toutes les personnes présentes actuellement au laboratoire. Import à partir d'un fichier excel ? utilisation d'un formulaire réduit permettant une première saisie grossière à partir des informations disponibles dans les secrétariats et ensuite vérifiées et complétées par chacun des membres.

Aline est à temps complet sur la gestion des nouveaux arrivants (reste guère qu'une semaine avant les congés de Noël) avec quelques exceptions (les wikis d'équipe, redirection des sites labo vers les sites ICube (chacun aidera Aline pour préparer cette page)).

*Jean-Marc* : on fait un point à la rentrée. Aline avance au mieux.

**Points urgents pour la rentrée :**

Renseigner les CDD et CDI dans php-congés pour pouvoir débiter son exploitation en Janvier ;

Avancer au mieux sur l'appli de gestion des entrants/sortants ;

Sont à mettre en attente :

- vidéothèque
- cartes de visites
- filmothèque ==> attention février car inauguration en mars
- les publis

### **Bilan cartographie :**

- Première cartographie de chaque site effectuée ;
- Document initial à faire évoluer à chaque changement ;
- Contient le schéma de l'architecture réseau et la liste des serveurs et services sur chaque site ;
- Doit être complété par des plans de chaque site avec colorisation des zones hébergeant des matériels réseaux et des serveurs ;
- Doit être complété par des photos de chaque local facilitant l'intervention d'une personne extérieure ;
- La carto a permis d'identifier un certain nombre d'actions à mener pour consolider l'infrastructure
  - configuration de commutateurs pour un accès distant sécurisé, mise à jour d'IOS ;
  - mise en place d'un plan d'adressage privé pour les commutateurs ;
  - sauvegarde des configurations ;
  - mise en place de passerelles pour accès distant aux commutateurs ;
  - remplacement de quelques commutateurs non administrables ( IPB, INESS) ;
- Prochaines étapes :
  - actions listées au point précédent concernant les commutateurs ;
  - détailler chaque service recensé et identifier les éléments de configuration à sauvegarder ;
  - permettre l'accès de chacun aux serveurs et commutateurs des différents sites ;
  - produire des fiches/consignes de reprise d'activité pour chaque service.

**Mise en ligne de l'ensemble des documents produits sur le wiki du service informatique**

**Prochaine réunion prévue le : après le 16 janvier (AG ICube le 15 janvier)**